



Tisser des liens, changer des vies.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



HANDI'CHIENS

I. SOMMAIRE

I.SOMMAIRE 2

II.ÉDITODU PRÉSIDENT 4

A. Le mot du Président4

B. Rapport Moral.....7

III.L'ESSENTIEL DE 2024 EN ACTIONS
ET EN CHIFFRES.....10

A. Chiffres clés de 202411

B. Moments clés de 202414

C. Témoignages et anecdotes marquantes.....16

IV.PRÉSENTATION DE HANDI'CHIENS18

A. L'Histoire de Handi'chiens.....19

B. Missions et valeurs22

C. Le fonctionnement de l'association.....23

V.LES MISSIONS DES CHIENS
D'ASSISTANCE HANDI'CHIENS.....26

A. Avant la mission,un long parcours
de formation.....26

B. Éveiller, rassurer, accompagner,
alerter, soutenir, relier.....28

C. HANDI'CHIENS et la recherche,
un engagement de terrain et de sens.....32

VI.LES CENTRES HANDI'CHIENS34

A.La Maison HANDI'CHIENS : Un lieu ressource, un
centre de coordination, un cœur associatif.....35

B. Centre HANDI'CHIENS Alençon,
là où tout a commencé.....36

C. Centre HANDI'CHIENS Lyon38

D. Centre HANDI'CHIENS Bretagne.....40

E. Centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire42

F. L'organisme de formation
HANDI'CHIENS Kunheim.....44

G. Centre HANDI'CHIENS PACA.....46

VII.L'EXPERTISE HANDI'CHIENS :
UN SAVOIR-FAIRE COLLECTIF AU SERVICE
DE LA RELATIONHUMAIN-ANIMAL48

A. Le métier d'éducateur HANDI'CHIENS : un
engagement au cœur du lien humain-animal..49

B. Le Conseil Technique :
piloter, harmoniser, former52

C. Méthodes et évolutions en 2024 :
Approches pédagogiques et harmonisation ..53

D. Commission bien-être animal
et qualité de vie des bénéficiaires.....55

VIII.LA VIE ASSOCIATIVE56

A. Les familles d'accueil :
un foyer pour apprendre à grandir57

B. Les familles relais : un soutien ponctuel
pour un impact durable59

C. Les familles d'accueil élevage :
là où naît la mission HANDI'CHIENS.....61

D. Les délégués familles d'accueil :
le lien de proximité, la force du collectif.....63

E. Des engagements multiples,
une même solidarité.....65

F. Nos commissions :
réfléchir, structurer, faire avancer.....69

IX.COMMUNICATION & VISIBILITÉ 72

A. Créer du lien, informer, engager73

B. Perspectives 2025 : Une communication
structurée, humaine et rayonnante.....78

X. SENSIBILISATIONS ET PLAIDOYER82

A. Faire évoluer les mentalités
et défendre le droit à l'accessibilité83

B. 171 actions de sensibilisation
partout en France.....84

XI.BILAN DES CAMPAGNES ET
ÉVÉNEMENTS DE COLLECTE.....86

A. Marketing.....87

B. Libéralités : legs, assurance-vie et donations ..88

C. Abandon de frais.....88

XII.LE PRÉCIEUX SOUTIEN DES ENTREPRISES
ET STRUCTURES MÉCÈNES
OU PARTENAIRES.....90

A. L'année 2024 en quelques chiffres.....91

B. Ils nous soutiennent.....93

C. Ils témoignent de leur engagement94

XIII.BILAN FINANCIER 202496

A. Compte de résultat 2024.....98

B. Bilan actif et passif 2024102

XIV.UNE ANNÉE 2025
TOURNÉE VERS L'AMPLIFICATION
ET LA RECONNAISSANCE 106

A. Perspectives 2025.....108

XV.REMERCIEMENTS
& APPEL À MOBILISATION112

A. Ensemble, allons plus loin en 2025113



II. ÉDITO DU PRÉSIDENT

A. Le mot du Président

Comme chaque année, nous devons franchir cette étape importante de la vie de notre Association qu'est la diffusion de notre rapport d'activité. Alors jetons un regard en arrière afin de voir le travail accompli, et nos perspectives pour le futur. En effet, forte de bientôt 36 ans, HANDI'CHIENS porte toujours très haut les valeurs qui ont été celles de sa création. Et c'est sans aucune nostalgie que nous prenons, tous ensemble, appui sur le passé pour expliquer notre présent et éclairer notre avenir.

En 2024 nous avons accompli notre mission en remettant des chiens d'assistance à des bénéficiaires qui les attendaient, avec impatience, et parfois depuis plusieurs mois. Cette année était ancrée sur notre volonté d'engagement, de partage, d'amélioration, de construction et de respect de ce qui constitue la « famille HANDI'CHIENS ». Et notre démarche est toute orientée vers les personnes en situation de vulnérabilité qui reçoivent un chien d'assistance dont l'éducation repose sur une belle et généreuse chaîne de solidarité.

Nous ne pouvons pas et nous ne devons pas oublier, jour après jour, cet objectif premier voire unique de notre action commune. Tous ensemble nous nous unissons, et chacun d'entre-nous, dans sa contribution quotidienne, agit pour remettre un chien d'assistance à toujours plus de bénéficiaires.

C'est, donc, avec méthode, rigueur et pugnacité que nous orientons notre Association en direction des années qui sont devant nous. De l'époque de quelques-uns rassemblés autour d'une table avec un papier et un crayon, sous l'impulsion tenace de notre fondatrice, notre association est devenue celle qui permet de soulager, d'accompagner et de soutenir, aujourd'hui, des centaines de personnes en situation de grande fragilité.

De quatre chiens attribués en 1991 lors de la première remise, très vite les demandes sont allées croissantes auprès du centre d'Alençon. Et elles ont influencé, très tôt, la diversification de nos missions.

En 2024, nous avons réfléchi, partagé et fait aboutir ce que seront, nous l'espérons tous, les indispensables évolutions de notre association, nécessaires à la mise en œuvre de son objet social.

Qu'il s'agisse de la formation de nos bénévoles, du renforcement des échanges et des rencontres avec les délégués Familles d'Accueil, ou encore, côté salariés, de la création d'un pôle opérationnel au sein de la maison HANDI'CHIENS à Malakoff, toutes ces dynamiques traduisent une exigence commune : celle de faire progresser en continu nos pratiques et nos moyens.

Portés par cette volonté partagée, avec le soutien affirmé de notre Conseil d'Administration, nous avons ainsi amorcé un tournant structurant pour l'association.

Fidèles, tous ensemble à notre projet associatif, 2024 aura été ponctuée d'instantanés joyeux, sérieux, généreux mais surtout, particulièrement émouvants.

La première de nos joies est, incontestablement, de vivre des émotions intenses lors des remises dans chacun de nos centres et à l'Hôtel de Ville de Paris, et sans nul doute, de voir ces cérémonies revêtir une forme digne d'événements organisés à un haut niveau. En 2024, nos chiens d'assistance, chacun dans leur spécialité, ont permis d'éclairer de multiples visages d'un sourire communicatif.

Regarder et préparer ce que nous voulons pour HANDI'CHIENS a animé, chacun d'entre vous, au cours de cette année qui a été, particulièrement, constructive. Et ceci, sur de nombreux axes majeurs, l'un au travers d'une sélection attentive de nos chiots, l'autre d'une constante vigilance en faveur du bien-être de tous nos chiens d'assistance tout au long de l'ensemble de leur cursus d'éducation, et de l'accompagnement attentif à tous ceux et toutes celles d'entre vous qui sont impliqués dans la vie de notre Association. Mais aussi, de l'attribution de chiens d'assistance dans chacune des spécialités, en ayant pour seule préoccupation de constituer le meilleur binôme possible.

Par ailleurs, avec la farouche volonté d'un parcours exigeant pour les futurs référents des chiens d'assistance à mission collective qui interviennent dans des établissements sanitaires et médicosociaux.

Sur ce dernier point, nous devons être tous fiers de penser au 500^{ème} chien d'assistance à mission collective qui sera remis l'année prochaine. En 2024, il a parfait ses compétences comme tous les HANDI'CHIENS qui se sont préparés auprès de vous tous et toutes, puis au sein de nos quatre centres d'éducation lesquels seront bientôt rejoints par un supplémentaire. En effet, l'acquisition d'un bien situé sur la commune du Cannet des Maures, dans le Var, nous permettra de couvrir la région Sud-est de l'hexagone et ainsi de pouvoir répondre aux demandes venant des bénéficiaires de ce territoire. Si l'achat de cette propriété a été possible grâce, essentiellement, à deux généreux donateurs ; nous avons, en 2024, engagé un travail sur cette prochaine réalisation.

Réfléchir pour préparer l'avenir est la dynamique qui n'a cessé de nous animer tout au long de cette année. C'est ainsi que cette prochaine structure devra prévoir, dans son activité, une unité d'élevage afin de commencer la maîtrise de cette étape essentielle de la trajectoire de notre Association.



«Nous sommes fiers des valeurs qui nous unissent. (...)

Nos HANDI'CHIENS font tomber l'isolement de nos bénéficiaires»

HANDI'CHIENS, en 2024, a poursuivi la patiente tâche de s'inscrire dans le paysage du monde du handicap comme incontournable. Le nombre de chiens remis, notre réflexion permanente sur nos pratiques, notre anticipation des évolutions nécessaires au développement de notre Association, et notre volonté de remettre à plus de bénéficiaires un chien d'assistance, sont les paramètres d'une équation que nous avons à résoudre, tous ensemble, au quotidien.

Notre objectif pour améliorer la qualité de vie de nos bénéficiaires, par l'accompagnement et le soutien d'un handi'chiens, nous oblige. Pour atteindre ce point sur notre horizon, nous devons tous contribuer à ce que HANDI'CHIENS soit visible par le plus grand nombre. Cette démarche que nous avons tous en tête dans un contexte économique tendu et concurrentiel, de l'acquisition de notoriété pour notre Association. Cette année nous avons fait le pari d'une orientation stratégique majeure.

Des choix, partagés par le Conseil d'administration, ont été opérés en direction de l'organisation d'une cellule dédiée au sein de l'équipe de Malakoff. Par ailleurs, il est indispensable de répondre aux demandes des journalistes dans les régions où nous sommes implantés comme au niveau national.

Vous vous souvenez, probablement, de 2023 où nous avons été contraints de défendre la reconnaissance des nouvelles missions de nos handi'chiens en valorisant leurs compétences dans les domaines de la réussite scolaire, de l'assistance judiciaire et de la détection olfactive. Nous avons été obligés de poser la revendication du maintien de leur statut de chien d'assistance, y compris devant les pouvoirs publics, face à la position de certains autres intervenants dans ces domaines.

En 2024, le vent a légèrement tourné et nous espérons pouvoir tenir cet acquis en faisant valoir la pertinence de l'accompagnement de ces publics, en situation collective, par des chiens éduqués au sein d'HANDI'CHIENS.

Et ce plaidoyer passe, également, par nos relations régulières avec les décideurs publics.

Et tout ceci ne pourrait pas être accompli sans les compétences de nos différents acteurs et l'excellence du parcours éducatif des chiens que nous remettons. Vous êtes tous et toutes les artisans de nos réussites. Nous sommes fiers des valeurs qui nous unissent. Chacun de nous contribue à la prise en compte du handicap qu'elle que soit sa forme. Nos HANDI'CHIENS font tomber l'isolement de nos bénéficiaires, et ils maintiennent le lien avec chacun d'eux, dans une société pas toujours bienveillante à leur égard.

En 2024, comme au début de cette formidable aventure, HANDI'CHIENS doit rester pionnière. Cette année a montré, une fois de plus, cette vocation première.

Chacun d'entre vous est le maillon d'une chaîne de solidarité toute tendue vers l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité grâce à un handi'chiens qui illumine leur vie, jour après jour.

2024 a été encore plus belle, émouvante et porteuse d'avenir que l'année précédente grâce à vous.

Je tiens à saluer votre engagement, votre soutien, votre contribution, votre action quotidienne, votre attachement à nos valeurs dans la réalisation de notre mission essentielle qui est la remise d'un chien à plus de bénéficiaires pour des sourires sur un nombre croissant de visages.

Je vous remercie d'être là avec cette force et cet attachement à notre famille.

Vous êtes, tous et toutes, HANDI'CHIENS !

B. Rapport Moral

En 2024, tous ceux qui contribuent à la réalisation des missions de l'association ont été particulièrement actifs. Avant tout autre point, il convient de souligner que toutes les actions engagées l'ont été dans la volonté de continuer et de poursuivre notre projet associatif, mais aussi dans celle d'une attention particulière pour tous les maillons de la chaîne qui contribue à la réalisation de nos objectifs. Sans conteste, les points culminants de cette année s'identifient lors des remises de nos chiens d'assistance dans nos différents centres ainsi qu'à l'Hôtel de Ville de Paris. Ensemble, nous participons, jour après jour, à mettre en œuvre la mission première d'HANDI'CHIENS qui est d'offrir un chien d'assistance à des personnes en situation de vulnérabilité. Tout au long de leur cursus, ces futurs HANDI'CHIENS sont pris en charge par notre chaîne de solidarité. Et c'est elle qui nous conduit, depuis 36 ans, à poursuivre les engagements posés et le corps des valeurs d'HANDI'CHIENS. Si cette année a été riche en émotions, elle a été, aussi, ponctuée par des actes forts, des actions ancrées, des réflexions mûries et des décisions mesurées.

Il est, toutefois, nécessaire de jeter un regard dans le rétroviseur avant d'aller plus loin. Pour réaliser notre mission, nous nous devons de savoir combien de personnes en situation de vulnérabilité, ont pu voir se concrétiser leur demande d'un chien d'assistance. Avec une approche très pragmatique, nous sommes obligés de relever un constat qui oblige à la réflexion.

En effet, une légère baisse est à souligner. Si en 2023, nous avons permis à 126 HANDI'CHIENS de venir accompagner et soutenir des bénéficiaires ; ce sont 117 chiens qui ont été remis en 2024. Ce constat illustre notre difficulté à retrouver le niveau que nous avions avant la crise sanitaire. Toutefois, nous ne devons pas nous arrêter à cette lecture arithmétique brutale tant les paramètres sont divers et complexes.

Cette année a été fortement marquée par un vaste programme pour renforcer nos bonnes pratiques, pour identifier nos points de faiblesse, pour les corriger et pour poser de solides bases préparant un avenir, à court terme, très positif. Nous avons le devoir d'élever, d'éduquer et de remettre plus de chiens d'assistance, à hauteur d'environ 250 par an, d'ici à 2028. Et ceci dans la droite ligne de la mise en œuvre de notre projet associatif qui sera, d'ailleurs, posé à nouveau sur la table de travail, l'année prochaine.

Cela étant, les chiffres sur 2024, nous amènent à constater que le cœur de métier de notre association en direction des personnes à mobilité réduite, reste à environ 50% de notre activité, avec précision : 52 chiens d'assistance.

Les autres HANDI'CHIENS éduqués, se répartissent sur l'ensemble des missions. C'est, donc ainsi, que nous avons pu offrir :

- 16 chiens d'assistance d'éveil,
- 9 chiens d'assistance détecteurs des crises d'épilepsie,
- 40 chiens d'assistance à mission collective dont :
25 d'accompagnement social, 8 d'assistance judiciaire et 7 d'assistance à la réussite scolaire.

Malgré toute l'attention portée au long du parcours éducatif de nos chiots, les difficultés liées à des pathologies de maladies ou comportementales restent très présentes et nous contraignent à sortir nos HANDI'CHIENS du programme à tous les niveaux de leur formation.

Cette tendance prise en compte, nous avons regardé, avec vigilance tout au long de cette année, les points sur lesquels nous devons travailler et nous améliorer. Et nous savons que nous aurons, également, sur les deux années à venir, une diminution des chiens qui intégreront nos centres d'éducation.

«la trajectoire fixée en 2024, (...) a été la réflexion sur la construction d'une filière d'élevage»

En conséquence, la trajectoire fixée en 2024, pour les années suivantes, a été la réflexion sur la construction d'une filière d'élevage, la prise rapide de décisions dans ce sens et leur mise en œuvre progressive. Nous espérons, donc, disposer de chiots qui seront issus de femelles reproductrices nous appartenant, avec le concours de familles bénévoles dédiées dès 2025. Et par la suite l'élaboration d'un futur pôle d'élevage. Par ailleurs, le niveau de la sélection chez les éleveurs a été renforcé.

Cette année, nous avons continué à porter notre attention sur le sort qui pourrait être réservé au statut de chien d'assistance. L'ensemble des acteurs d'HANDI'CHIENS et singulièrement le Conseil d'Administration ont tenu à ce que cette reconnaissance ne soit pas dégradée. De nombreuses négociations avec les instances, notamment associatives, laissent espérer que cette situation inconcevable, pourrait favorablement évoluer en 2025. Dans tous les cas, nous ne relâchons pas notre vigilance et nous mobilisons, en interne, toute notre veille et en externe, un accompagnement juridique.

Enfin, au regard de notre proposition de modification de nos statuts, nous sommes toujours dans l'attente du retour du Ministère de l'Intérieur. Celui-ci conditionnera, bien entendu, leur application progressive, probablement au cours des prochaines années.

Forts des valeurs et des engagements pris depuis 36 ans, tous les acteurs de la chaîne de solidarité rassemblés autour d'HANDI'CHIENS ont agi, en 2024, pour que ceux-ci soient respectés et qu'ils se traduisent en actions.

Prendre en compte le handicap, le soulager, l'accompagner par la présence d'un handi'chiens est le cœur même de l'objectif à atteindre. Cette année, fidèle à son histoire, l'association a poursuivi sa mission pour rompre l'isolement de personnes en situation de fragilité et leur permettre de maintenir le lien avec leur environnement grâce à la présence d'un chien éduqué par HANDI'CHIENS.

L'unique objectif qu'est la possibilité de pouvoir offrir un chien d'assistance à un bénéficiaire repose sur une immense palette d'activités. Il en est ainsi pour les stages de remise toute spécialité confondue, qui ont été au nombre de 19, cette année. De même, les formations, en 2024, ont accueilli 1 544 apprenants au cours de 12 sessions. Parallèlement, plus de 200 sensibilisations ont été organisées sur tout le territoire.

Ces moments importants de la vie de l'association contribuent à créer des liens et à les resserrer.

Si les familles d'accueil et les délégués familles d'accueil ont pu suivre, parmi les formations proposées, des sessions dédiées à l'éducation ; il a été possible, aussi, pour les délégués d'assister aux rencontres mensuelles se déroulant en visioconférence.

Mais, l'étape forte en 2024, s'est tenue lors du séminaire rassemblant les délégué-es et les éducateurs-rices de nos quatre centres. Ces temps de partage, d'échanges, d'acquisition de connaissances, de confrontation des idées et des pratiques, puis d'élaboration de solutions et de suggestions, ont été des instants généreux au cours desquels chacun des participants a voulu contribuer à s'améliorer dans le seul objectif d'avoir la joie de réunir, lors de futures remises, un bénéficiaire et un handi'chiens.

Après l'acquisition, en 2023, d'un bien situé au Cannet des Maures, dans le Var, 2024 a fait l'objet de réflexions sur les orientations de ce futur centre. À la suite de plusieurs contacts avec les élus locaux, nous avons constaté que notre projet recevait un bon accueil. Forte de ces premiers échanges, l'association, sous l'impulsion du Conseil d'administration, a tracé une trajectoire ambitieuse pour l'activité de ce pôle à venir. En effet, le projet devra comporter, non seulement le volet pour développer le contenu de l'éducation des futurs handi'chiens ; mais aussi, et surtout, des installations uniquement dédiées à l'élevage.

Dans la perspective affirmée d'être en capacité d'accroître le nombre de chiens remis, il a été identifiée la nécessité, au cours de l'année 2024, de mettre en place une réflexion stratégique visant le recrutement de Délégués Familles d'Accueil et ceci afin d'en augmenter le nombre qui est de 53. Cette démarche prenant en compte un état des lieux et nécessitant d'interroger les différents intervenants, s'est prolongée sur le second trimestre afin de parvenir à la mise en œuvre d'une campagne de recrutement en 2025.

La vie de notre association repose sur la participation active des membres du Conseil d'Administration à nos différentes commissions qu'ils animent. Cette année, celle orientée vers nos bénévoles a consacré une large partie de son temps à les informer, notamment avec un volet consacré à la découverte de notre association.

Pour ce qui concerne la commission dédiée à la qualité de vie des bénéficiaires et au bien-être des handi'chiens, les travaux ont porté sur la retraite de ces derniers. La commission d'attribution a dû gérer les dossiers de demandes qui arrivent régulièrement au siège.

De son côté, la commission chargée de la réflexion sur l'éthique de nos activités et des objectifs de notre association, a travaillé et produit des contenus utiles à l'ensemble de nos pratiques. Celle ouverte sur notre communication a identifié les enjeux au plan interne et au niveau externe. Le bilan de ce travail, avec les équipes de Malakoff, a fixé comme priorité la nécessité d'augmenter notre visibilité afin d'acquérir une meilleure notoriété. En conséquence, la gouvernance de notre association, avec le soutien de notre nouveau directeur, a engagé une démarche importante sur le second semestre 2024, en ayant comme ligne de mire, la mise en œuvre d'une stratégie forte en 2025.

La structuration de notre communication, en particulier digitale ; la réorientation de nos techniques de collecte et l'amplification de notre approche des entreprises, ont été une part importante de notre réflexion cette année. L'objectif d'une progression de nos ressources est la ligne de force que nous avons voulu poursuivre en 2024 et poser les fondations d'un accroissement de nos actions en 2025 dans ces domaines.

Par ailleurs, la presse écrite, audiovisuelle et digitale, en 2024, a été sensible aux missions de notre association. L'attention portée par les journalistes est réelle. Il reste, toutefois, à pouvoir nous mettre en capacité de proactivité, c'est-à-dire de prendre l'initiative d'informations diffusées vers les différents supports. Cette perspective devra être intégrée en 2025.

«Le cœur d'HANDI'CHIENS bat au rythme de l'implication de chacun des maillons d'une chaîne de solidarité»

Enfin, l'engagement des bénévoles et des salariés dans des sensibilisations, des événements mais aussi auprès de nombreuses entreprises suscitent l'intérêt des médias et conduisent à des reprises qui participent à la visibilité d'HANDI'CHIENS.

L'autre approche de la communication est également destinée aux intervenants de l'association, Familles d'Accueil et délégués. Des efforts importants ont été faits, au plan interne, pour mettre en avant les rentrées des chiens dans chacun des centres d'éducation HANDI'CHIENS et valoriser l'engagement de tous les bénévoles.

En ce qui concerne nos relations avec les décideurs, il convient de reconnaître que la dissolution intervenue au mois de juin 2024, a modifié les échanges et la possibilité de faire entendre nos éléments de plaidoyer ainsi que de construire avec le législateur. Toutefois, du côté du Sénat et de la haute administration, des liens se renforcent et de véritables alliés sont présents.

Tenir notre volonté de voir beaucoup plus de personnes en situation de vulnérabilité accompagnées par un handi'chiens, ces aidants à la cape bleue, nécessite de mobiliser des moyens en progression. Cette année, nous pouvons constater de premiers effets liés à notre volonté de réorienter nos investissements. Les conséquences positives qui apparaissent, au cours de 2024, sont liées aux modifications importantes de notre stratégie.

Nos comptes, après avoir été arrêtés, indiquent un résultat positif à hauteur de 69 223€. Ce constat, avec un budget relativement stable par rapport à 2023, nous conduit à maintenir nos investissements.

En 2024, l'ensemble des acteurs de notre association a été impliqué avec vigueur et détermination. Bénévole engagés, salariés impliqués, tous et toutes contribuent à l'apparition des sourires sur les visages de nos bénéficiaires lorsqu'ils reçoivent un de nos super héros à 4 pattes. Le cœur d'HANDI'CHIENS bat au rythme de l'implication de chacun des maillons d'une chaîne de solidarité qui a démontré, encore cette année, toute la puissance de l'action collective. Voici 36 ans que ce savoir-faire nous permet d'avancer. Et à cela, sont venues s'ajouter de nouvelles compétences de nos équipes salariées.

Riche année que 2024 pour HANDI'CHIENS !

Et encore plus belle grâce aux sourires de nos bénéficiaires qui reprennent le chemin d'une vie malmenée avec le soutien d'un super héros à 4 pattes.

III. L'ESSENTIEL DE 2024 EN ACTIONS ET EN CHIFFRES

A. Chiffres clés de 2024

HANDI'CHIENS poursuit sa mission avec force : remettre gratuitement des chiens d'assistance à des personnes en situation de handicap et/ou de vulnérabilité, grâce à une chaîne solidaire exceptionnelle.

Un impact mesurable, une mission renforcée

Une année d'engagement, de transmission et d'impact.

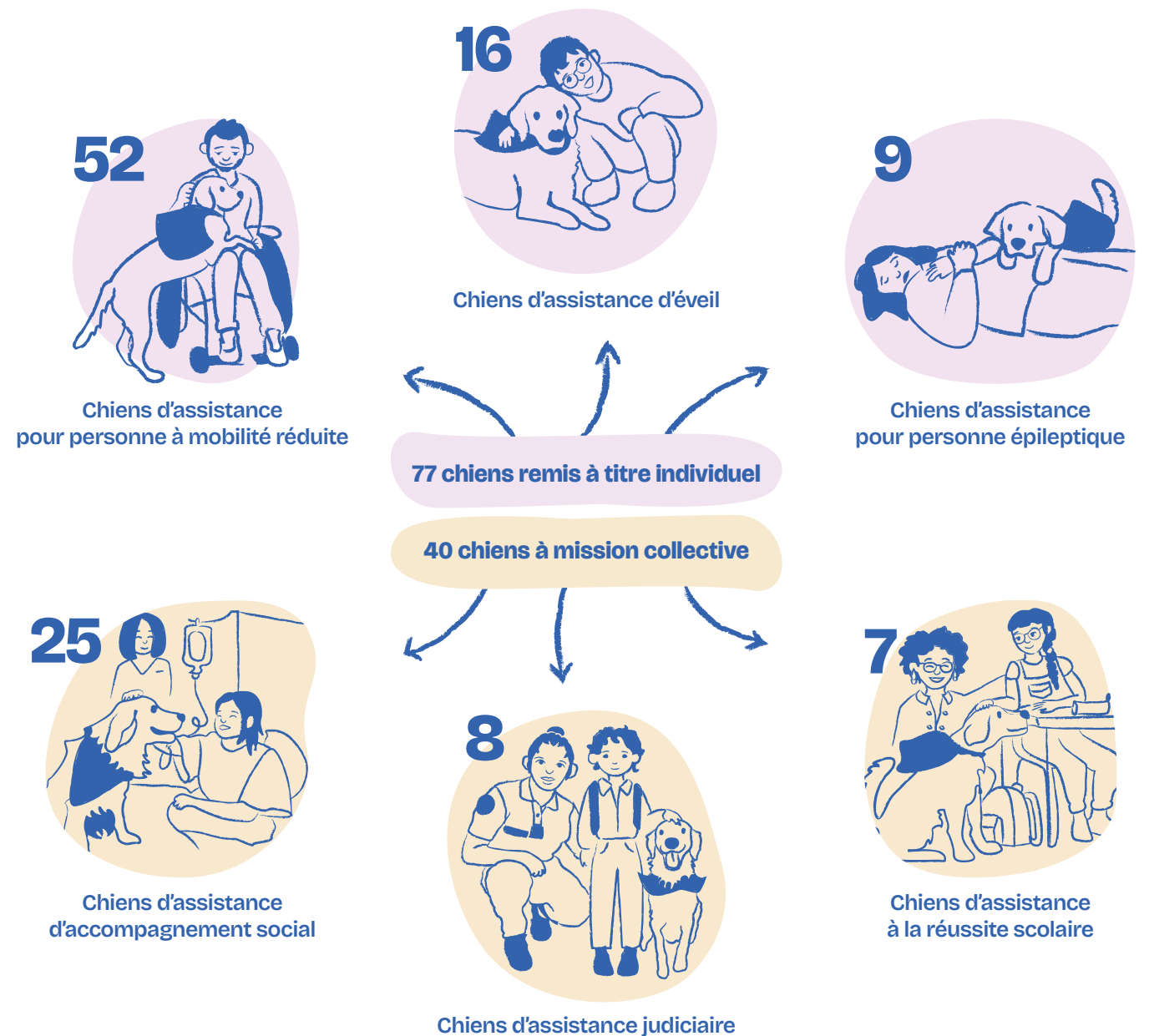
L'année 2024 a marqué un tournant dans la dynamique de HANDI'CHIENS. Portée par l'élan collectif de ses bénévoles, salariés, bénéficiaires, partenaires et donateurs, l'association a su conjuguer développement, transmission et engagement.

Des remises de chiens chargées d'émotion à la structuration interne, en passant par l'ouverture de nouveaux chantiers, chaque moment fort de cette année a contribué à renforcer notre mission et à tisser des liens toujours plus solides au sein de notre communauté.

À travers cette rétrospective, nous vous invitons à (re)découvrir les temps forts qui ont jalonné notre parcours en 2024. Ils témoignent de notre capacité à avancer ensemble, à relever les défis et à faire vivre-concrètement les valeurs qui nous unissent : l'utilité, la solidarité et la confiance.



• Nombre de chiens remis en 2024 : 117



• Une communauté solidaire de plus de 600 bénévoles



312 familles d'accueil



52 délégués familles d'accueil



Plus de 128 836 heures de bénévolat comptabilisées



55 salariés dont 34 ayant pour mission la sélection, le soin ou l'éducation des handi'chiens.



18 membres au Conseil d'administration

• Une association en mouvement

• Nombre de stages de remise



Stages de chiens d'assistance PMR



Stages de chiens d'assistance d'éveil



Stages de chiens d'assistance pour personnes épileptiques



Formations de chiens d'assistance à mission collective (CAJ, CARS et CAAS confondus)

• Nombre de formations



1 544 apprenants en 2024



1 formation d'accompagnement à l'écriture de projet en médiation animale



2 formations d'accompagnement à l'écriture de projet d'intégration d'un chien en établissement



12 formations de référents secondaires d'un chien à mission collective



30 formations de renforcement des référents d'un chien à mission collective



8 sessions de formations à destination de nos bénévoles dédiés à l'éducation (Familles d'accueil, délégué-es familles d'accueil)



Sessions de formation sur la médiation animale canine : intervention et pratique auprès de publics fragiles

• Un séminaire annuel sur l'éducation



• Nombre de sensibilisations



Plus de 200 actions de sensibilisations sur tout le territoire (écoles, lieux publics, entreprises, institutions, ...)

• Certifications et reconnaissances

• Certification qualiopi



• Accréditée par Assistance Dogs International



B. Moments clés de 2024

Janvier

Séminaire annuel HANDI'CHIENS sur l'éducation pour les délégués familles d'accueil et éducateurs-rices.
Rentrée nouvelle promotion de chiens dans les centres HANDI'CHIENS Bretagne et HANDI'CHIENS Alençon.

Avril

Stage et remise officielle des hand'chiens du centre HANDI'CHIENS Lyon.

Mai

Rentrée nouvelle promotion de chiens dans le centre HANDI'CHIENS Lyon.
Stages et remises officielles des centres HANDI'CHIENS Val-de-Loire et HANDI'CHIENS Bretagne, et de l'organisme de formation HANDI'CHIENS Kunheim.

Juin

Rentrée nouvelle promotion de chiens du centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire.
Stages et remises officielles des centres HANDI'CHIENS Bretagne et HANDI'CHIENS Alençon.

Novembre

Stage et remise officielle du centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire.
20 ans du centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire.
Rentrée de la nouvelle promotion de chiens dans le centre HANDI'CHIENS Lyon.
Semaine du handicap.
Stage de l'organisme de Formation HANDI'CHIENS Kunheim.

Octobre

Cérémonie annuelle HANDI'CHIENS à l'hôtel de ville de Paris.
Stage et remise officielle du centre HANDI'CHIENS Lyon.

Septembre

Portes ouvertes dans les 5 centres HANDI'CHIENS pour la journée annuelle HANDI'CHIENS.

Juillet

Rentrée des nouvelles promotions de chiens dans les centres HANDI'CHIENS Bretagne et HANDI'CHIENS Alençon.

Décembre

Stages et remises officielles des centres HANDI'CHIENS Bretagne et HANDI'CHIENS Alençon
Rentrée de la nouvelle promotion de chiens dans le centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire.



C. Témoignages et anecdotes marquantes

«Notre duo va très bien. L'année 2024 a été belle et riche pour tous les deux. Voilà maintenant 4 ans qu'Orka est avec nous. Nous sommes toujours dans la joie de voir, mois après mois, l'unité et la complicité entre Ignace et Orka, la délicatesse de leur relation, sans parole, s'exprimant par le regard, une petite pression/caresse d'un côté comme de l'autre.

Orka veille sur Ignace à tout instant, dès qu'il sent une situation insolite. Il nous sollicite avec insistance pour que nous surveillons et intervenions.

Ignace veille également sur Orka. Ils s'assurent de leur présence mutuelle pour, l'un et l'autre, accepter de se reposer. Ignace a beaucoup progressé grâce à la présence d'Orka. Il a plus d'assurance, il est responsable de son ami.

Nous avons beaucoup d'activités, tous ensemble. Outre la grande promenade quotidienne, réclamée par les deux, nous allons aux activités d'Ignace. Orka est un grand ami des chevaux montés par Ignace. Ils n'hésitent pas à se sentir et lécher les naseaux et la truffe. Et Orka sait qu'équitation pour Ignace rime avec grande promenade en liberté pour lui. Cela, 2 fois par semaine.

Nous allons également aux autres rdvs d'Ignace où Orka est très présent : consultations médicales /hospitalières, psychomotricité, orthophonie...

Avec une apparence assoupie, en réalité, il surveille Ignace et se rapproche dès que la situation lui paraît inusitée, prêt à se mettre entre le professionnel et Ignace.



Nous allons également voir des expositions. À Paris, nous sommes très gâtés. Nous demandons un fauteuil roulant pour qu'Ignace ne se fatigue pas trop. C'est un moment de forte concentration pour Orka. Il y a souvent du monde, certains passages sont étroits. Il se comporte formidablement bien, à gauche du fauteuil, très à l'écoute. En sortant, nous l'emmenons courir dans un jardin public : détente bien méritée.

Nous avons la chance de partir régulièrement hors de Paris. Il est vraiment nécessaire, pour les deux de casser le rythme parisien. Ils se sentent si bien en vacances tous les deux que, la dernière fois que nous sommes partis de la Côte Basque, aucun des 2 chouchous ne voulait rentrer. Sur le chemin de la gare, tirant la valise, il a fallu que je fasse front à une rébellion des 2, en passant devant la plage. Ils préféreraient tous les deux aller se balader plutôt que prendre le train. J'ai sorti la récompense préférée d'Orka, arme ultime de conviction. Il l'a humée et s'en est détourné... Finalement, nous avons pris le train et tout s'est très bien passé ! Les chouchous ont du caractère et le marquent.

Nous voyageons en train, en voiture. Orka trouve toujours sa place en confiance. En voiture, il est à côté d'Ignace ou dans le coffre si nous sommes nombreux. Quelque soit la façon, ils sont toujours d'accord pour voyager ensemble.

En 2024, nous sommes allés skier dans le Massif des Ecrins, nager au Pays Basque, nous promener en Anjou et dans le Perche... Les chouchous ont une vie princière !

En 2025, cela continue. Nous partons cette fin de semaine skier. Orka sait qu'il reste à l'appartement le matin, le temps du cours de ski d'Ignace; et l'après-midi est réservé aux grandes promenades dans la neige, tous ensemble.

Orka est également très attaché aux autres membres de la famille. Ignace et lui sont très heureux dès que nous nous réunissons, petits et/ou grands. L'été dernier, nous nous sommes tous retrouvés pour le mariage de Sidoine, notre 5e enfant. Ignace et Orka étaient sur leur 31 et sont restés pendant toute la fête.

Quelques temps avant, nous étions tous au Triomphe de Coëtquidan car Sidoine terminait son école d'officier.»

Anne, maman d'Ignace, bénéficiaire d'Orka, chien d'assistance d'éveil.

IV. PRÉSENTATION DE HANDI'CHIENS

A. L'Histoire de HANDI'CHIENS

En 1989, après le visionnage d'un reportage sur les chiens d'assistance, Marie-Claude Lebreton fonde l'ANCAH au sein du lycée agricole d'Alençon.

Elle part se former aux États-Unis pour pouvoir remettre des chiens en France.

Ci-dessous : Pooki premier chien ambassadeur de HANDI'CHIENS avec Marie-Claude Lebreton, fondatrice de HANDI'CHIENS.



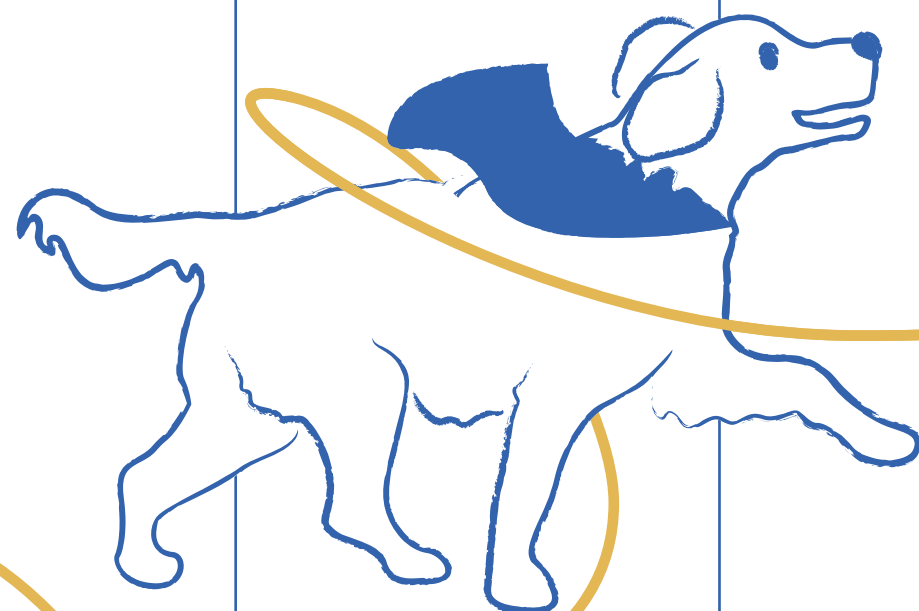
Le lien entre l'humain et l'animal peut être un levier d'autonomie, d'inclusion et de confiance.

Depuis plus de 35 ans, HANDI'CHIENS œuvre pour transformer la vie de personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité grâce à un allié précieux : le chien d'assistance. Fondée sur une conviction forte : celle que le lien entre l'humain et l'animal peut être un levier d'autonomie, d'inclusion et de confiance. L'association s'est imposée comme une référence nationale et européenne dans son domaine.

À travers une approche à la fois rigoureuse, humaine et novatrice, HANDI'CHIENS forme et remet gratuitement des chiens d'assistance éduqués sur mesure. Derrière chaque duo, c'est une chaîne entière de professionnels, de bénévoles et de partenaires engagés qui œuvre avec passion pour faire reculer les obstacles du quotidien.

Cette section revient sur les fondements de notre action, nos valeurs, notre mode de fonctionnement et les grandes étapes qui ont marqué notre histoire.





1989

Création de l'association.

1991

Remise des premiers chiens d'assistance en France. PJ et Prem's sont remis à des personnes à mobilité réduite. Sophie, qui reçoit son chien ce jour-là, a aujourd'hui encore un de nos chiens pour l'assister.

1992

Premier chien d'éveil.
Premier chien d'accompagnement social.

2000

Création du Centre de Lyon.

2003

Création du Centre de Bretagne.

2004

Création du Centre Val-De-Loire.

2005

Le chien d'assistance est officiellement reconnu.

La « loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation de la citoyenneté des personnes handicapées » définit les règles de labellisation et les chiens ont accès aux lieux publics.

2007

HANDI'CHIENS devient la première association labellisée par le ministère de la Santé et le ministère de l'Agriculture pour l'éducation des chiens d'assistance.

Aujourd'hui encore elle est la seule association labellisée pour ce type de chien.

2012

HANDI'CHIENS est reconnue d'utilité publique.

Le conseil d'état vient ainsi mettre en avant le travail effectué par l'association, la qualité de sa gouvernance et de sa gestion.

2016

Création de l'Organisme de formation de Kunheim.

2017

Ouverture d'une unité dédiée à l'autisme.

2018

Premiers chiens d'assistance pour personnes épileptiques.

2019

Premier chien d'assistance judiciaire.

2020

Premier chien d'assistance à la réussite scolaire.

2021

Premier chien formé à la détection de maladies.

B. Missions et valeurs

Une mission fondée sur le lien.



Chez HANDI’CHIENS, nous sommes convaincus que ce n’est pas le handicap ou la vulnérabilité en tant que tels qui isolent, mais les obstacles sociaux, physiques ou émotionnels qu’ils entraînent. Notre mission est donc d’agir sur ce contexte, de l’adoucir, de le transformer, en mettant le lien au cœur de chaque parcours.

Depuis 1989, nous formons et remettons gratuitement des chiens d’assistance éduqués sur mesure, pour permettre à des enfants, adolescents, adultes ou personnes âgées de retrouver une autonomie, une confiance et une place dans la société.

Grâce à une approche individualisée, à une expertise éducative reconnue, et à un maillage de bénévoles et professionnels engagés, HANDI’CHIENS contribue à réduire l’isolement et à favoriser l’inclusion.

Nos chiens ne se contentent pas d’aider. Ils transforment. Par leur présence, leur écoute, leur interaction, ils (re)créent du lien : affectif, social et humain.

La communauté

Nous croyons en la force du collectif. HANDI’CHIENS est une chaîne de solidarité faite de familles d’accueil, bénévoles, éducateurs, bénéficiaires, partenaires... Tous unis par la même conviction : ensemble, nous allons plus loin.

La pugnacité

HANDI’CHIENS existe grâce à la ténacité de ses membres, à leur capacité à défendre sans relâche la reconnaissance du rôle des chiens d’assistance dans la société. Depuis sa création, l’association a contribué à faire évoluer la loi et les mentalités.

La diversité

Nos bénéficiaires, comme nos chiens, sont tous différents. Et c’est précisément ce qui fait notre richesse. HANDI’CHIENS accompagne une large diversité de profils et de parcours, dans une logique d’inclusion et de respect de chacun.

Une action fondée sur cinq valeurs fortes

La rigueur

Notre professionnalisme est reconnu : éducation canine éthique et exigeante, suivi constant des duos bénéficiaire/chien, certification Qualiopi... La qualité et le sérieux sont des piliers de notre légitimité.

L’audace

Pionnière dans son domaine, l’association a toujours su innover : en créant de nouveaux profils de chiens (judiciaire, scolaire, épileptique...), en élargissant ses partenariats, en investissant dans la recherche. HANDI’CHIENS ose penser autrement pour mieux agir.

C. Le fonctionnement de l’association

HANDI’CHIENS repose sur une organisation rigoureuse, pensée pour conjuguer efficacité, proximité et engagement collectif.

L’association est structurée autour :

- d’un siège national chargé de la coordination générale, de la communication, de la collecte, du mécénat, des relations institutionnelles, des finances et du pilotage stratégique,
- de 4 centres d’éducation et un centre de formation, répartis sur le territoire, qui assurent le suivi des bénévoles de leur secteur, la formation des chiens et l’accompagnement des bénéficiaires individuels et professionnels,
- et d’un réseau de bénévoles, incluant les familles d’accueil et les délégué-es familles d’accueil pour la partie éducation, mobilisé dans toute la France.

Cette organisation repose sur une gouvernance claire, une équipe salariée engagée, et une articulation étroite avec les acteurs de terrain.

L’organigramme ci-après reflète cette dynamique collective au service d’une mission d’intérêt général.



ORGANIGRAMME

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE (551 ADHÉRENTS À L'AG JUIN 2025)

CONSEIL D'ADMINISTRATION (18 MEMBRES)

PRÉSIDENT : ROBERT KOHLER

DIRECTEUR : BENOIT SEEWALD (JUSQU'AU 30/09, SÉBASTIEN DUFAUC À PARTIR DU 01/10)
ADJOINTE DIRECTION : MURIEL JENNY (0,51 ETP)

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (HORS BUREAU)

- Quentin Bailly
- Marc Bouché
- Benoit Seewald
- Nathalie Hannequin – Favier
- Marie-Claude Lebret
- Martina Richard Tournois
- Vicky Matz
- Brigitte Mundubeltz
- Régis Pichot
- Claudine Robert
- Maria Saunier (LPA Alençon)
- Christine Touze

COMPOSITION DU BUREAU

- Président : Robert Kohler
- Vice-Présidente Com : Margaux Lenormand
- Vice-Présidente Vie Associative : Christine Dupuis Ansellin
- Vice-Présidente Qualité de vie bénéficiaire et bien-être animal : Noëlle Laisne
- Trésorière : Nathalie Lenormand
- Secrétaire : Fabrice Renaud
- Le bureau est accompagné par : Jean-Luc Vuilleminot, Consultant interne

MAISON HANDI'CHIENS (SIÈGE)

Secrétaire : Naomie Eugène

Pôle Communication, Collecte et Mécénats :

- Responsable Collecte de fonds particuliers : Jean Mertz
- Chargée des libéralités et de la mobilisation associative : Lorène Duval
- Responsable Mécénat, Partenariats Entreprises : Sarah Firouzmanech
- Responsable Communication et stratégie digitale : Milena De Oliveira Miguel
- Community Manager : Coralie Ousmani
- Service civique : Ambre Vuilleminot

**Chargée de sensibilisation
et vie associative :**
Emmanuelle Assmann

**Comptabilité
et responsable paie :**
Damien Hugg

Commission Suivi vétérinaire :
Lydie Andrieu

CENTRE HANDI'CHIENS ALENÇON

Responsable : Sophie Mary

Secrétaire :

Annabelle Montébran (0,80 ETP)

Éducatrice référente :
Sarah Lhermitte

Éducateurs :
Bruno Chautain
Isabelle Feidel
Isabelle Marie (0,80 ETP)
Sandra Questel
Jérémy Guerreiro
(développement réseau)

Employée de chenil :
Mélanie Lhotel

Médiation et communication :
Marie Wattiau – Duckman

CENTRE HANDI'CHIENS BRETAGNE

Responsable : Sophie Collin

Assistante : Elisabeth Robert

Éducatrice référente :
Charlyne Eury

Éducateurs :
Antoine Corbeau
Ann-Nolwenn Creach (0,80 ETP)
Stéphanie Gachet (0,80 ETP)
Capucine Girard

Employé de chenil :
Emma Bouyer-Bertin

CENTRE HANDI'CHIENS LYON

Resp. Sud-Est : Yohan Lasry

Responsable : Mickael Gros¹

Secrétaire : Charlotte Peugeot

Éducateur référent :
Jean-Luc Hervieux

Éducatrices :
Léna Duvert
Marine Fillet
Cynthia Poupelin (0,80 ETP)
Apollonie Baugier
Mary Cavagnoud
Laetitia Martinez
(développement réseau)

Employé de chenil :
José-Miguel Onate Martinez

**Chargée mission achats chiots
et élevage interne :** Anne Savoie

¹M. Mickael Gros est salarié de l'association absent de son poste.

CENTRE HANDI'CHIENS VAL-DE-LOIRE

Responsable : Ulrich Deniau

Secrétaire : Manon Maubaussin

Éducateur référent :
Aline Soltermann

Éducatrices :
Célia Aubertin
Laure Bourhis
Louna Bétoulières
Clémence Radideau-Robine

Employée de chenil :
Peggy Fernet

ORGANISME DE FORMATION HANDI'CHIENS KUNHEIM

Responsable: Florian Auffret

Assistante : Cathy Marty

Éducateurs :
Christelle Schreiber (0,80ETP)
Anne Krieg (0,80 ETP)
Christophe Gilbert (0,80 ETP)

**Chargée mission achats chiots
et élevage interne :**
Clémence Lefort

**Chargée de Mission
développement IDF :**
Isabelle Durand

Formation :
Stéphanie Gachet (0,20 ETP)
Cynthia Poupelin (0,20 ETP)
Anne Krieg (0,20 ETP)
Christelle Schreiber (0,20 ETP)
Christophe Gilbert (0,20 ETP)

V. LES MISSIONS DES CHIENS D'ASSISTANCE HANDI'CHIENS

A. Avant la mission, un long parcours de formation.

Chaque chien d'assistance HANDI'CHIENS suit un parcours d'éducation rigoureux de 22 mois, construit pour révéler son potentiel et renforcer les liens de confiance qui l'uniront à son ou sa futur-e bénéficiaire.



1

Les premiers pas

Avant l'âge de 2 mois, les chiots sont observés et sélectionnés dans nos familles d'accueil éleveuses ou dans des élevages partenaires pour intégrer le programme HANDI'CHIENS.



2

La vie en famille d'accueil (2 à 18 mois)

Chaque chiot est accueilli pendant 12 à 16 mois par une famille d'accueil bénévole au sein d'un groupe animé par une déléguée famille d'accueil bénévole, formée par HANDI'CHIENS. À leur côté, chaque chien apprend les bases de la vie en société et participe à des cours d'éducation toutes les semaines le premier mois, puis tous les 15 jours.



3

L'éducation en centre (18 à 24 mois)

Le chien rejoint l'un des 4 centres labellisés HANDI'CHIENS pour 6 mois d'éducation avec des éducateurs-rices canins certifiées, qui adaptent le programme à son profil et à ses futures missions.



4

La rencontre et le stage d'adaptation

Le duo chien/bénéficiaire se retrouve lors d'un stage de une à deux semaines. Ensemble, ils apprennent à se connaître et à vivre ensemble dans le respect et la complémentarité.



5

La remise officielle et le passage de la laisse

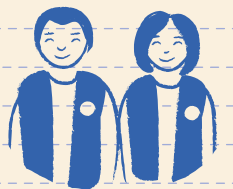
À l'âge de 2 ans, le chien est remis gratuitement par toute la chaîne de solidarité HANDI'CHIENS à son ou sa bénéficiaire, ou à son ou sa référent-e. C'est une transmission symbolique et pleine d'émotion notamment entre la famille d'accueil et la personne accompagnée par ce chien d'assistance diplômé.



6

Un suivi à vie

L'équipe HANDI'CHIENS assure un accompagnement régulier du duo tout au long de la vie du chien pour garantir leur bien-être et le bon déroulement de la mission.



B. Éveiller, rassurer, accompagner, alerter, soutenir, relier.

Derrière chaque chien formé par HANDI'CHIENS, il y a une mission bien précise, pensée pour répondre aux besoins spécifiques d'une personne en situation de handicap et/ou de vulnérabilité. Ces chiens sont des acteurs du quotidien : ils aident à bouger, à dormir, à se concentrer, à parler, à être soi. Ils aident à faire du lien !

HANDI'CHIENS éduque et remet GRATUITEMENT aujourd'hui plusieurs profils de chiens d'assistance, en réponse à la diversité des situations accompagnées :

• Chiens d'assistance à mission individuelle

- Le chien d'assistance pour personnes à mobilité réduite ;
- Le chien d'éveil, pour les enfants présentant des Troubles du Spectre Autistique, porteurs de trisomie ou polyhandicapés ;
- Le chien d'assistance pour personnes épileptiques.

• Chiens d'assistance à mission collective

- Le chien d'assistance à la réussite scolaire qui soutient les apprentissages et favorise l'inclusion d'enfants en difficulté dans leur environnement éducatif ;
- Le chien d'accompagnement social, intervenant dans des établissements médico-sociaux ;
- Le chien d'assistance judiciaire, pour accompagner enfants et adultes pendant tout leur parcours judiciaire ;
- Le chien de détection de maladies.

Au-delà des missions techniques, ces chiens créent un lien de confiance, de présence, de dignité.

Chaque profil sera illustré dans cette section par un témoignage de bénéficiaire, afin de faire entendre la voix de celles et ceux pour qui ce lien transforme tout.

• Chien d'assistance à mission individuelle

Des compagnons du quotidien, formés pour répondre à des besoins précis. Chaque chien est remis gratuitement à une personne, enfant ou adulte, en situation de handicap et/ou de vulnérabilité. Leur mission : accompagner, amener de l'autonomie, rassurer, soutenir dans les gestes, les émotions et le lien à l'autre.

• Le chien d'assistance pour personnes à mobilité réduite

Le chien d'assistance pour personnes à mobilité réduite aide son bénéficiaire au quotidien : ramasser des objets, ouvrir une porte, retirer une veste...

Au-delà de ces gestes, il apporte sécurité, autonomie et une présence bienveillante.

Depuis maintenant 2023, Sisko m'accompagne au quotidien. Notre première rencontre a été à la fois simple et pleine d'émotion ; il a su tout de suite être calme, délicat et disponible pour effectuer avec moi les toutes premières commandes... ce fut une évidence !

Puis pendant 14 jours que dure le stage de passation, nous nous sommes apprivoisés moi avec une farouche envie qu'il m'adopte et lui une joie non dissimulée de répondre à mes demandes avec application, attendant quelques friandises ! De retour à la maison, il a su rapidement se rendre indispensable !

Il est une présence calme, rassurante et joyeuse ; il peut alerter mon entourage en cas de chute, me rapporter de nombreux objets qui m'échappent des mains, ouvrir des portes. Mais c'est aussi un précieux compagnon qui me stimule au quotidien, me pousse à bouger, marcher, sortir, faire de grande balade en forêt et sa joyeuse énergie est contagieuse. C'est une chance merveilleuse qu'HANDI'CHIENS me donne !

- Christine avec Sisko



• Le chien d'assistance d'éveil

Le chien d'assistance d'éveil est remis à un-e enfant ou un-e adulte qui présente des troubles du spectre de l'autisme (TSA), porteur ou porteuse de trisomie ou de polyhandicap. Ce chien favorise la communication, les apprentissages, l'ancrage dans le réel. Il devient un partenaire de jeu, de progrès et de réconfort.

-Alexa, maman d'Eléa, avec Ryboon

Depuis que Ryboon est à la maison le quotidien d'Eléa s'est vraiment amélioré. Devenus inséparables il l'épaula au quotidien lors de ces soins à la maison ou à l'extérieur.

Après un début d'année difficile en 2023, avec une opération des yeux et un pied cassé, Ryboon a été un soutien émotionnel et affectif sans faille pour rendre ces moments moins difficile.



C'est d'ailleurs lui qu'elle réclame en premier depuis son arrivée.

• Le chien d'assistance pour personnes épileptiques

Le chien d'assistance pour personnes épileptiques est formé pour apaiser, alerter, soutenir et sécuriser son ou sa bénéficiaire pharmaco-résistant-e avant, pendant et après la crise... Il lui permet de retrouver une forme de liberté, d'autonomie et de confiance dans les moments d'incertitude.

- Victor avec Odiak

L'aide que m'a apporté Odiak dans les dernières années a eu un impact énorme sur l'un des choix les plus importants de ma vie.

En effet, grâce à lui, le poids de mon handicap s'est fortement allégé autant pour moi que pour ma femme, à tel point que nous avons pu décider de réaliser un rêve : nous avons eu un enfant (notre fils est né à la fin du mois de décembre 2022).



• Chiens d'assistance à mission collective

• Le chien d'assistance d'accompagnement social

Le chien d'assistance d'accompagnement social est confié à des professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social. Il procure un effet calmant et sécurisant aux personnes vulnérables dans les établissements. Il s'adapte à la diversité des situations pour assister ses bénéficiaires au quotidien.



La raison pour laquelle on s'est orienté vers le fait d'avoir un chien dans notre structure, c'est les résidents qui ont été en demande constante d'avoir un chien. On ne pensait pas que c'était possible. Aujourd'hui, j'ai beaucoup de mal à me voir travailler sans chien. Vraiment, ça a apporté énormément, que ce soit à nous, référents, que ce soit aux personnes qu'on accompagne, et même aux collègues.

- Lynda, éducatrice spécialisée en Maison d'Accueil spécialisée de la Fondation ANAIS.

• Le chien d'assistance judiciaire

Le chien d'assistance judiciaire accompagne enfants ou adultes tout au long de leur parcours judiciaire. Sa présence réduit le stress, favorise la parole et rend possible des récits difficiles dans un cadre plus humain.

- Témoigne Barbara Tisseron, pédiatre, médecin légiste et directrice de l'UAPED d'Orléans, avec Orko.

La plupart du temps, les jeunes sont en colère quand ils arrivent ici, surtout les adolescents. La présence d'Orko apaise immédiatement, il y a presque quelque chose de magique. Nous avons eu une adolescente dans les débuts d'exercice d'Orko, qui ne voulait pas parler. Au moment de parler des faits les plus graves, Orko a posé sa patte sur la jambe de la jeune fille, il la retirait et la reposait, comme pour lui dire 'je suis là, tu peux parler'.



• Le chien d'assistance à la réussite scolaire

Le chien d'assistance à la réussite scolaire est le médiateur du projet éducatif d'un établissement d'enseignement. Il permet de diminuer les décrochages et les phobies scolaires, de valoriser le savoir-être des élèves tout en facilitant les apprentissages.

Ron est un chien d'assistance à la réussite scolaire, au collège Sacré-Coeur La Salle, à Saint-Brieuc, depuis mai 2022. Dès son premier jour dans le dispositif ULIS, j'ai vu très rapidement les sourires apparaître sur les visages des élèves que j'accompagne dans leur scolarité, et surtout, des échanges entre les jeunes. Ron fait partie de notre équipe pédagogique : grâce à lui, le mot «inclusion» prend son sens. Peu d'élèves avait la curiosité de franchir la porte de notre salle de travail auparavant. À présent, les collégiens posent des questions sur le handicap, visible et invisible, sur l'association HANDI'CHIENS, comment Ron a été éduqué... Autour de Ron, les élèves se réunissent pour réaliser des projets inclusifs. Leur curiosité, leurs sourires, leurs câlins à Ron, sont un émerveillement, chaque jour passé au collège.

- Émilie et Ron



• Et demain ? Le chien de détection de maladies

HANDI'CHIENS expérimente de nouveaux profils, notamment celui du chien de détection médicale, capable d'alerter face à certains signaux (crises non visibles, hypoglycémie...). Un projet innovant, en partenariat avec le monde médical qui avait commencé pendant la crise sanitaire avec des chiens en capacité de détecter la COVID-19 et déployés dans des EHPAD.

C. HANDI'CHIENS et la recherche, un engagement de terrain et de sens

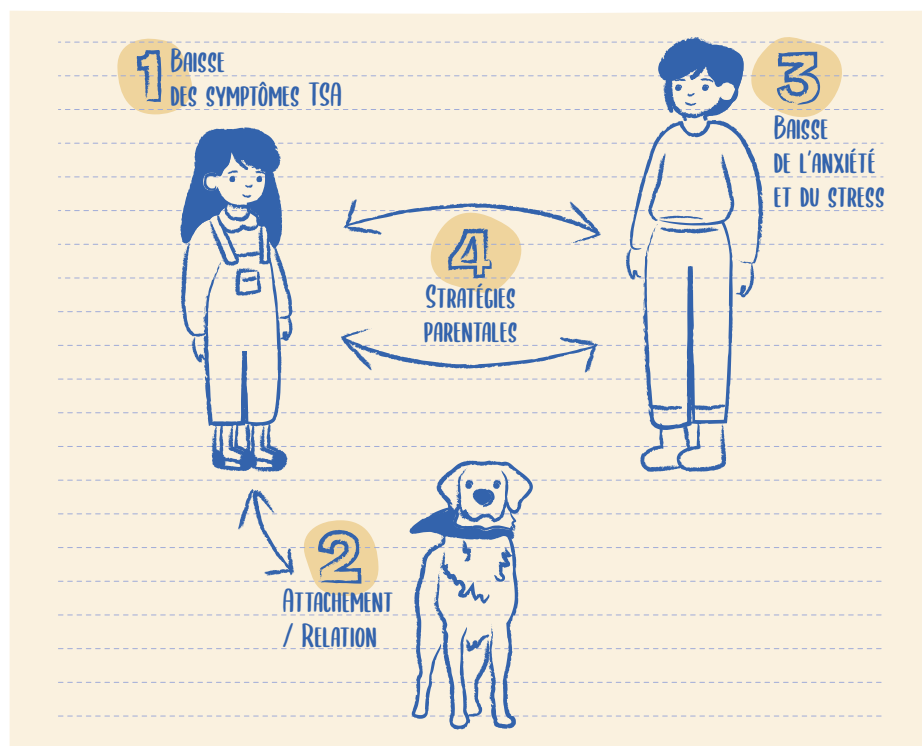
Depuis toujours, HANDI'CHIENS avance avec l'écoute du terrain, mais aussi avec la rigueur de la recherche.

Parce que les liens que tissent nos chiens avec les bénéficiaires sont puissants, mais complexes, nous avons à cœur de documenter leurs effets, d'en comprendre les dynamiques, et d'ouvrir de nouvelles perspectives d'accompagnement.

C'est pourquoi HANDI'CHIENS s'associe, depuis plusieurs années, à des équipes de chercheurs dans le cadre de projets menés en recherche-action participative, en lien avec les éducateurs, les familles, les partenaires et les bénéficiaires.

• Le projet MECA TSA : comprendre les effets familiaux d'un chien d'assistance

Lancé en 2020 à l'initiative du chercheur Nicolas Dollion, en collaboration avec Marine Grandgeorge, la Fondation Mira (Canada), HANDI'CHIENS, et avec le soutien de Purina, de la Région Bretagne et de la Fondation Adrienne & Pierre SOMMER, ce projet de recherche-action participative s'est construit main dans la main avec des familles d'enfants avec Troubles du Spectre de l'Autisme bénéficiaires d'un chien d'assistance.



• Une dynamique familiale transformée

Le projet MECA TSA vise à mieux comprendre la dynamique familiale autour de l'intégration d'un chien d'assistance dans les foyers d'enfants présentant des Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA).

Les résultats obtenus sont riches et prometteurs :

- Diminution des symptômes TSA chez les enfants;
- Réduction significative du stress et de l'anxiété parentale;
- Évolution positive des interactions parents-enfants;
- Lien fort entre la qualité de la relation enfant-chien et les bénéfices constatés.

Cette recherche va au-delà d'une simple mesure d'impact. Elle montre que l'arrivée d'un chien dans une famille crée une dynamique de transformation, dans laquelle chacun évolue, s'apaise, et (re)trouve des repères. Le chien ne joue pas seulement un rôle auprès de l'enfant : il agit comme un catalyseur de lien au sein du système familial.



• Une recherche pionnière... et accessible à tous

Le projet a donné lieu à plusieurs publications scientifiques en 2024, notamment dans les revues PLOS ONE et Frontiers in Ethology. Les chercheurs ont pris le parti de rendre ces travaux entièrement accessibles au grand public via un format Open Access, pour permettre au plus grand nombre — familles, professionnels, décideurs — d'en bénéficier.

Pour en savoir plus :



Découvrir les vidéos des chercheurs :



HANDI'CHIENS est fière d'avoir contribué à ce projet innovant, ancré dans la réalité des familles, et porteur de nouveaux horizons pour l'éducation spécialisée et l'accompagnement du handicap.

Nous remercions chaleureusement toutes les familles participantes, sans qui cette recherche n'aurait pas été possible.

VI. LES CENTRES HANDI'CHIENS

Un ancrage national, une mission commune : former les chiens qui changent des vies

L'engagement de HANDI'CHIENS s'incarne sur l'ensemble du territoire, grâce à une organisation articulée autour d'un siège national, de 4 centres d'éducation et un centre de formation, et bientôt d'un sixième centre en construction.

La Maison HANDI'CHIENS, située à Malakoff, constitue le centre de coordination de l'association. Elle pilote les grands axes de développement, assure la gestion administrative, financière et stratégique, anime la communication, la collecte et le mécénat, assure les relations avec la presse et les publics institutionnels, et veille au lien entre les différents acteurs du réseau : centres, bénévoles, mécènes, salariés et bénéficiaires.

Les 4 centres d'éducation et un centre de formation, implantés à Alençon, Marcy l'Étoile, Saint-Brandan, Vineuil et Kunheim, représentent le cœur opérationnel de la mission. C'est dans ces centres que les chiens sont éduqués selon des protocoles exigeants et bienveillants, pour répondre aux besoins variés des bénéficiaires : assistance à la mobilité, épilepsie, éveil, missions collectives...

Chaque centre a sa propre histoire, son ancrage régional, ses équipes, ses relais bénévoles. Tous partagent la même conviction : former des chiens d'exception pour créer des liens exceptionnels.

En 2025, les travaux de construction d'un nouveau centre d'éducation débiteront au Cannet-des-Maures (Var). Ce projet structurant viendra renforcer la capacité d'action de l'association dans le sud-est de la France, et répondre à une demande croissante dans cette région.

A. La Maison HANDI'CHIENS : Un lieu ressource, un centre de coordination, un cœur associatif

Basée à Paris, La Maison HANDI'CHIENS située à Malakoff, en Ile de France, est le siège national de l'association.

C'est là que bat le cœur de la coordination : gestion des projets, suivi des donateurs, communication, collecte de fonds, mécénat ...

La Maison HANDI'CHIENS est bien plus qu'un simple siège administratif : elle est pensée comme un point d'ancrage, de soutien et de lien entre tous les acteurs de l'association, qu'ils soient en centre, sur le terrain, en famille d'accueil, mécènes, ou salariés. Elle assure aussi le lien avec les institutions nationales, les pouvoirs publics, les médias, et les réseaux associatifs avec lesquels HANDI'CHIENS construit des projets d'avenir. Nous remercions la Région Ile de France pour son soutien dans la rénovation de ce lieu d'échange et de solidarité.



B. Centre HANDI'CHIENS Alençon, là où tout a commencé

Le premier centre HANDI'CHIENS a été fondé en 1989 à Alençon par Marie-Claude Lebret, au sein du lycée agricole, où elle formait les premiers chiens d'assistance en France.

Encore aujourd'hui, le centre d'Alençon est un pilier de l'association, reconnu pour son expertise dans l'éducation des chiens d'assistance. Depuis 2017 le centre abrite également un bâtiment dédié à l'autisme, permettant un cadre adapté pour les stages d'éveil.



«L'année 2024 a été marquée par une mobilisation constante autour de notre mission : faire des heureux !

Ainsi, 36 chiens d'assistance ont été remis à leurs bénéficiaires par le Centre d'Alençon. Derrière ce chiffre, ce sont autant d'histoires uniques, de parcours de vie transformés, et de liens puissants noués entre l'humain et l'animal.

Parmi ces 36 chiens :



La remise d'un chien est l'aboutissement de nombreux mois de travail, impliquant tous les maillons de cette belle chaîne de solidarité. Leur engagement quotidien est la clé de notre réussite. Nous en sommes infiniment reconnaissants.



Les retours de nos bénéficiaires sont unanimes : la présence de leur chien est une aide précieuse, autant physique qu'émotionnelle.



«Sud n'est pas juste un chien d'assistance. Il est celui qui m'a redonné goût à l'extérieur, celui qui, par sa fidélité et son amour inconditionnel, m'a rappelé que la vie vaut la peine d'être vécue pleinement.

Grâce à lui, je suis sorti de l'ombre dans laquelle je m'étais enfermé. »

Témoignage de Benjamin, bénéficiaire de Sud

Le bien-être de nos chiens est pour nous essentiel. Nous savons qu'un chien bien dans ses pattes donnera le meilleur de lui-même. C'est pour cette raison, pour multiplier les moments de plaisir au centre, que nous avons proposé des balades en forêt à nos bénévoles. L'occasion pour celles et ceux qui ne peuvent pas être famille d'accueil ou prendre un chien le week-end, de pouvoir contribuer tout de même à notre belle cause.

Chaque semaine, ils emmènent nos élèves pour un moment apprécié de tous. Détente pour les uns, courses endiablées pour les autres, chacun y trouve ce dont il a besoin ! »

Sophie Mary, Responsable du centre

C. Centre HANDI'CHIENS Lyon

Implanté depuis 2000 à Marcy-l'Etoile, sur la campus VetAgro Sup dans la banlieue lyonnaise, ce centre bénéficie d'un fort écosystème d'acteurs médicaux, sociaux et académiques avec notamment un partenariat avec l'école nationale vétérinaire. De nombreux étudiants sont ainsi chaque année famille d'accueil de l'association.

Tous les profils de chiens d'assistance y sont formés et le centre bénéficie d'un bel ancrage territorial grâce notamment à des réseaux de bénévoles très engagés dans la région et celles limitrophes.



14 chiens d'assistance PMR



3 chiens d'assistance d'éveil



1 chien d'assistance pour personne épileptique



11 chiens à mission collective

« Au cœur de la métropole lyonnaise, le Centre HANDI'CHIENS de Marcy-l'Étoile sert de point d'ancrage pour la vie associative locale. Bien sûr, il sert de lieu d'éducation et de remise de chiens d'assistance, mais c'est aussi un carrefour où se côtoient bénévoles, bénéficiaires et éducateurs.

L'année 2024 a été marquée par une forte mobilisation sur le département du Rhône : 72 interventions et sensibilisations ont été réalisées sur le territoire, illustrant la vitalité et le rayonnement du centre.

C'est ainsi que l'équipe du centre, soutenue par un large réseau de bénévoles, a participé à :

- 26 manifestations grand public telles que la Foire de Lyon, Equita, ou encore les Halles Inclusives. Ces événements ont permis de faire connaître au plus grand nombre la mission essentielle de l'association, tout en tissant des liens durables avec le tissu local.
- 17 interventions dans des écoles et bibliothèques, pour sensibiliser les plus jeunes à la différence et au rôle du chien d'assistance. Ces rencontres sont essentielles pour la mission générale de l'association : permettre une meilleure acceptation et compréhension du handicap et de l'assistance que le chien peut apporter.
- 17 rencontres en entreprises, reflet d'une volonté croissante du monde professionnel de s'ouvrir aux enjeux de l'inclusion.
- 6 actions auprès de clubs services, mécènes fidèles et relais engagés du message porté par HANDI'CHIENS.
- 5 événements organisés au sein même du centre, réservés aux bénévoles et aux bénéficiaires, pour renforcer les liens de l'ensemble des acteurs engagés dans l'association.
- Et une journée portes ouvertes, moment clé de découverte et d'échange, qui a rassemblé plus de 250 visiteurs venus s'informer, s'émerveiller et, parfois, s'engager à leur tour.



Rien de tout cela ne serait possible sans l'engagement quotidien des bénévoles, véritables piliers de l'association. Qu'ils soient familles d'accueil, familles relais, familles marraines, délégués familles d'accueil, éducateurs ou simples relais lors des événements, leur action est précieuse. Grâce à eux, chaque chien progresse, chaque bénéficiaire avance, et chaque geste devient un acte de solidarité.

Des remises de chiens pleines d'émotion. Comme chaque année, les deux temps forts furent les cérémonies de remise de chiens d'assistance. Le 20 avril et le 26 octobre ce sont 29 bénéficiaires qui ont reçu leur compagnon, symbole d'un nouvel élan et d'une avancée qui se fera à partir de là en binôme.

Ces moments de partage, riches en émotion, ont rassemblé toute la chaîne humaine de l'association : éducateurs, familles d'accueil, délégués familles d'accueil, donateurs, et mécènes. Ils sont les moments qui symbolisent et cristallisent tous les engagements de chacun. Ils sont l'aboutissement d'un long travail d'éducation, d'un long parcours d'engagement et de beaucoup d'amour. Ces remises confirment la pertinence d'un modèle associatif fondé sur la confiance, l'entraide et l'humain.»

«Rien de tout cela ne serait possible sans l'engagement quotidien des bénévoles, véritables piliers de l'association.»

Sébastien Dufaug, Responsable Développement Centre de Lyon.

D. Centre HANDI'CHIENS Bretagne

Le centre breton a vu le jour en 2003 à Saint-Brandan et est reconnu pour la force de son maillage territorial avec les bénévoles, les établissements partenaires et les relais bénévoles.

Il forme principalement des chiens d'assistance pour personne à mobilité réduite, d'éveil et d'accompagnement social.



« L'année 2024 a été marquée par une mobilisation constante autour de notre mission : former des duos solides et engagés, capables de transformer le quotidien. À Saint-Brandan, 29 chiens d'assistance ont été remis à leurs bénéficiaires cette année. Derrière ces chiffres, ce sont autant d'histoires de rencontres, de liens puissants et de nouvelles libertés offertes à des personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité.

Parmi ces 29 chiens :



13 chiens
d'assistance
PMR



4 chiens
d'assistance
d'éveil



12 chiens
d'assistance
d'accompagnement
social



1 chien
d'assistance
judiciaire

À cela s'ajoutent 4 renouvellements pour des bénéficiaires déjà accompagnés, et le suivi de 80 chiens dans le cadre des délégations.»

Sophie Collin, Responsable du centre.

« L'année a également été rythmée par deux rentrées de chiens en formation, en janvier et en juin. Ces accueils répartis sur plusieurs journées ont permis d'intégrer 48 jeunes chiens, avec un appui ponctuel des centres de Vineuil et de Lyon pour faciliter l'organisation.

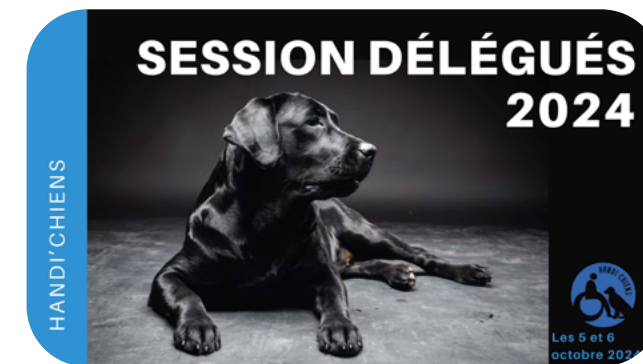
Parmi les temps forts de l'année, nous retenons la remise de Toby, 500e chien d'assistance d'accompagnement social, confié à l'hôpital Foch : un moment hautement symbolique pour l'ensemble de l'équipe. Le centre a également contribué au rayonnement national de l'association en participant à deux Nuits du Bien Commun, à Rennes et à Bordeaux.

Parmi les témoignages marquants de l'année, celui d'Irène, qui a reçu son chien d'assistance en juin 2024, illustre à merveille ce que nous défendons chaque jour : un lien d'entraide, d'apaisement et d'autonomie.

« Outre des aides techniques (déshabillage, rapport d'objets...) il a l'intelligence de s'adapter à moi si je suis en fauteuil ou en canne. Il a soulagé mes proches car ils savent que je ne suis pas seule en cas de chute par exemple.

Bref, Tempo a chamboulé la famille ! Sa présence à mes côtés au collège pour m'aider a ravi aussi bien les collègues que les élèves qui sont très respectueux. »

Chaque année, une « session délégués » est organisée dans nos centres. Cet événement enrichissant est orchestré par les éducateurs référents, dont la pédagogie et l'imagination ont rythmé ces deux journées.



Programme en bref :

Samedi : Une journée commune à tous, éducateurs et délégués, axée sur des thématiques partagées par l'ensemble de nos centres. Parmi les sujets abordés : l'optimisation de l'efficacité des récompenses pour un apprentissage durable, la décomposition des apprentissages pour une meilleure compréhension de chaque étape, et la gestion de la longe, un sujet crucial pour nos activités. Cette journée a permis de partager méthodes et expériences et de renforcer nos compétences, le tout dans une ambiance studieuse mais conviviale.

Dimanche : Les délégués ont pris le relais pour une journée plus ciblée. La matinée a été consacrée aux échanges sur les évolutions et perspectives, ainsi qu'à la vision de HANDI'CHIENS sur des aspects plus larges tels que le mécénat, la communication, les projets de développement de nos structures, et la création d'un comité technique pour optimiser nos processus.

Ensuite, chaque éducateur référent a répondu aux questions des délégués sur les thèmes qu'ils avaient proposés en amont, tels que l'évaluation des aptitudes des chiots et la durée des parcours éducatifs.

Tout cela s'est déroulé dans une atmosphère de bonne humeur et de convivialité, des valeurs qui nous tiennent à cœur et qui contribuent à renforcer nos liens et notre engagement. »



Irène
avec Tempo



Sophie Collin, Responsable du centre.

E. Centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire

Le centre installé à Vineuil a fêté en 2024 ses 20 ans. Au fil des années il s'est affirmé comme une référence pour la formation des chiens d'assistance pour personnes épileptiques, en plus de sa mission sur l'assistance. Il bénéficie d'un fort engagement bénévole venant des alentours mais également de l'Ile de France.



13 chiens
d'assistance
PMR



4 chiens
d'assistance
d'éveil



6 chiens
d'assistance
pour personne
épileptique

20 Ans du Centre

Le 16 novembre 2024, le centre a célébré ses 20 ans d'existence lors d'une cérémonie exceptionnelle à l'Espace Beauregard à Monthou-sur-Bièvre. Cet événement marquant a été l'occasion de revenir sur le passé, le présent et l'avenir du centre, en présence de 600 personnes.

Le Passé : La cérémonie a débuté par un retour sur l'historique du centre, avec un discours émouvant de Marie-Claude Lebreton, fondatrice de HANDI'CHIENS, et de M. Portevin, ancien maire de Vineuil. Ils ont rappelé les débuts modestes du centre et les nombreuses étapes franchies pour en arriver là.

Le Présent : Nous avons ensuite célébré le présent avec la remise de 5 chiens d'assistance et 4 chiens d'assistance pour personnes épileptiques. Ces chiens, formés avec soin, vont désormais apporter soutien et autonomie à leurs nouveaux bénéficiaires. Les familles d'accueil, présentes sur scène pour remettre officiellement leur chien, ont partagé des moments d'intense émotion. La fierté et la joie se lisaient sur leurs visages, témoignant de l'importance de leur engagement et de la relation unique qu'ils ont développée avec les chiens.

L'Avenir : La cérémonie s'est conclue par une présentation des projets futurs du centre, notamment les agrandissements prévus et la création d'une salle spécifique dédiée au travail sur l'épilepsie. Ces projets sont rendus possibles grâce à la générosité de l'entreprise MARS PETCARE, qui a fait un don exceptionnel de 50 000€.



Remerciements Spéciaux : Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à MARS PETCARE pour leur don généreux de 50 000€, qui permettra de réaliser des projets essentiels pour le centre. Le centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire et le site de Saint-Denis-de-l'Hôtel de MARS PETCARE entretiennent une relation privilégiée, avec de nombreuses actions quotidiennes visant à inclure de plus en plus les collaborateurs de MARS PETCARE dans les activités de l'association.

Pour partager ce moment unique, nous avons eu l'honneur d'accueillir Deborah Andrade, chanteuse ayant participé à The Voice, ainsi que le créateur de contenu RORO le Costaud.

Nous remercions chaleureusement Catherine Brandicourt, Directrice Commerciale de MARS PETCARE, d'être venue parler de l'engagement des associés et de l'entreprise, depuis maintenant plus de 30 ans aux côtés d'HANDI'CHIENS.



Ulrich Deniau, Responsable du centre

F. L'organisme de formation HANDI'CHIENS Kunheim

Dernier né des établissements HANDI'CHIENS, l'Organisme de formation HANDI'CHIENS Kunheim, qui a vu le jour en 2018 en Alsace, a une vocation nationale.

Il est spécialisé dans la formation des chiens à mission collective (scolaire, judiciaire, accompagnement social), mais aussi dans la formation des professionnels à qui ils sont remis, des bénévoles, et des professionnels œuvrant dans le domaine de la médiation animale.

Il accueille également des modules de formation pour les acteurs du médico-social.

En 2024 :



48 sessions de formation professionnelle ont été organisées en 2024,

à destination des référents, des professionnels de santé, du secteur médico-social, scolaire ou judiciaire, ainsi que dans le champ de la médiation animale.



En parallèle, 9 sessions de formation ont été proposées aux bénévoles, notamment aux familles d'accueil et aux délégués HANDI'CHIENS.



Chiens d'assistance d'accompagnement social



Chiens d'assistance judiciaire



Chiens d'assistance à la réussite scolaire

« Un centre de formation au rayonnement national »

C'est en 1992 que HANDI'CHIENS a amorcé la remise de chiens d'assistance d'accompagnement social, confiés à des professionnels de santé dans des structures sociales, médico-sociales et sanitaires. À l'époque, ces remises étaient intégrées aux deux spécialités existantes.

Un tournant s'est opéré en 2008, sous l'impulsion de Marie-Claude Lebreton et Robert Kohler, avec la création à Kunheim de la première formation nationale dédiée aux chiens d'assistance d'accompagnement social (CAAS). Quinze chiens y furent remis cette année-là.

Cette dynamique a progressivement fédéré les éducateurs-rices des différents centres autour de pratiques partagées, mutualisées et harmonisées.

Entre 2008 et 2019, 258 chiens ont été remis dans des établissements sociaux ou médico-sociaux. Puis, deux nouvelles spécialités ont vu le jour, construites selon la même approche structurée :

- En 2019, le lancement de la spécialité chien d'assistance judiciaire (CAJ), avec la remise du premier chien à Cahors.
- En 2020, la spécialité chien d'assistance à la réussite scolaire (CARS), avec l'attribution de Little au lycée agricole de Mauléon, et de Nestea à celui d'Alençon.

Ces programmes s'appuient sur une méthodologie exigeante, en constante évolution, construite autour de plusieurs temps clés :

- un accompagnement à l'écriture du projet d'intégration du chien dans la structure (budget, bien-être du chien, gestion des risques, planning d'activités...),
- l'accueil du chien au domicile,
- une semaine de formation à la conduite et à l'intégration du chien d'assistance, assurée à Kunheim.

Cette approche a permis de sécuriser et d'uniformiser les pratiques. Depuis 1992, ce sont 654 chiens d'assistance à mission collective qui ont été remis, répartis dans les spécialités CAAS, CAJ et CARS.

En 2024, le centre de Kunheim a assuré 2 formations nationales, confirmant son rôle essentiel dans le développement de ces missions collectives et dans la professionnalisation des structures partenaires.

Aujourd'hui, ces trois spécialités sont regroupées sous une même dénomination : chiens d'assistance à mission collective.

Le centre de Kunheim en est la référence nationale. »



Florian Auffret, Responsable du centre.

G. Centre HANDI'CHIENS PACA

Un nouveau chapitre s'ouvre avec la construction d'un 6^e centre : le centre HANDI'CHIENS PACA

Face à une demande en constante augmentation, HANDI'CHIENS franchit une nouvelle étape dans son développement. Porté par l'équipe du centre de Lyon, le projet de création d'un nouveau centre d'éducation dans le Var répond à une ambition claire : renforcer le maillage territorial de l'association et offrir une réponse de proximité aux personnes en situation de handicap du sud de la France.

Chaque année, près de 400 demandes parviennent à HANDI'CHIENS, émanant d'adultes, d'enfants et de familles désireux de gagner en autonomie grâce à un chien d'assistance formé spécifiquement à leurs besoins.

Si les centres actuels répondent à une part importante de ces sollicitations, les délais d'attente restent longs.

Actuellement, l'association est représentée dans le sud via des délégations (Salon-de-Provence, Montpellier, Toulouse, Perpignan), mais aucune structure physique n'existe dans cette région. Cela contraint bénéficiaires, familles d'accueil et bénévoles à se rendre jusqu'à Lyon, avec un impact logistique important.

C'est dans ce contexte que l'équipe lyonnaise a imaginé une structure complémentaire, capable de soulager le centre historique tout en répondant aux besoins spécifiques de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.



ACCUEIL ET ÉDUCATION

Le bâtiment d'éducation pourra accueillir les activités de formation des chiens d'assistance. Jusqu'à 40 chiens simultanément en phase d'éducatifs.



Il comprend plusieurs espaces :

- 2 salles PMR et CAS, 1 salle épilepsie, 1 salle d'éveil
- 95m² réservés pour les cours familles d'accueils et événements associatifs
- Une infirmerie dédiée et une zone de quarantaine
- 20 box tout autour du bâtiment avec des parcs attenants

• Pourquoi le Var ?

Le département du Var s'est imposé naturellement comme le lieu d'implantation de ce nouveau centre :

- Sa position géographique centrale entre PACA et Occitanie,
- Un territoire solidaire et déjà engagé aux côtés de HANDI'CHIENS,
- Un climat favorable au bien-être des chiens et à la pratique d'exercices en extérieur toute l'année,
- Une forte densité de population propice au développement du réseau de familles d'accueil, de bénévoles et de partenaires.

• Une structure pensée pour l'avenir

Le futur centre a vocation à devenir un modèle de référence pour les structures canines, tant par ses innovations pédagogiques qu'écologiques. Il comprendra :

- Des espaces dédiés à l'éducation et à la socialisation des chiens,
- Un pôle de formation pour les bénévoles, avec un espace dédié aux actions de sensibilisation,
- Un bâtiment spécifiquement conçu pour l'élevage, pilier stratégique pour l'association dans les années à venir.

L'objectif est clair : permettre, à terme, la formation et la remise de plusieurs dizaines de chiens supplémentaires par an, tout en facilitant l'accès aux personnes éloignées géographiquement des centres existants.

• Une dynamique déjà enclenchée

Dès 2024, les premières étapes ont été lancées :

- Une éducatrice a été recrutée pour encadrer les premiers groupes de familles d'accueil,
- Des événements de sensibilisation ont été organisés pour faire connaître l'association localement,
- Une réflexion est engagée autour de la création d'une unité territoriale dédiée, en lien avec les acteurs locaux.

Avec cette implantation dans le Var, HANDI'CHIENS confirme son ambition : étendre sa présence à l'échelle nationale pour faire reculer les limites du handicap, grâce à la complicité unique entre l'humain et l'animal.

VII. L'EXPERTISE HANDI'CHIENS : UN SAVOIR-FAIRE COLLECTIF AU SERVICE DE LA RELATION HUMAIN-ANIMAL

**Depuis plus de 35 ans,
HANDI'CHIENS développe une
expertise reconnue en matière
d'éducation canine**

Former un chien d'assistance, ce n'est pas simplement lui apprendre des gestes. C'est l'accompagner dans le développement de ses compétences sociales, émotionnelles et relationnelles, afin de lui permettre de construire un vrai binôme avec son ou sa futur-e bénéficiaire.

Depuis plus de 35 ans, HANDI'CHIENS développe une expertise reconnue en matière d'éducation canine, basée sur une approche rigoureuse, bienveillante et constamment renouvelée.

Cette expertise repose sur un travail collectif, porté par les éducateurs, structuré par un comité technique actif, et enrichi par des temps d'échange, de formation et de veille scientifique.

En 2024, plusieurs évolutions pédagogiques ont marqué nos pratiques. Le séminaire annuel avec les délégué-es a permis de renforcer les échanges de terrain. Par ailleurs, la commission éthique continue d'accompagner l'association dans ses réflexions de fond.

Nous vous proposons de découvrir les coulisses du métier d'éducateur, les méthodes mobilisées au quotidien, les portraits de celles et ceux qui font ce travail avec passion, ainsi que les orientations prises collectivement pour assurer un accompagnement de qualité, respectueux à la fois des chiens et des humains.

A. Le métier d'éducateur HANDI'CHIENS : un engagement au cœur du lien humain-animal

Le métier d'éducateur ou d'éducatrice de chien d'assistance est une vocation exigeante, gratifiante et profondément humaine. Ces professionnel·les accompagnent chaque jour des chiens dans leur parcours de formation, pour leur permettre de devenir des partenaires de confiance auprès de personnes en situation de handicap et/ou de vulnérabilité. Leur mission : contribuer à offrir autonomie, sécurité, et qualité de vie à travers la relation humain-animal.

Ce rôle demande une attention constante : adapter les méthodes d'apprentissage aux capacités et à la personnalité de chaque chien, respecter les paliers de progression, gérer les réussites comme les échecs avec justesse. Chaque éducateur ou éducatrice prend en charge jusqu'à six chiens en éducation, et veille à leur bien-être dès leur entrée au centre, dans un moment souvent délicat de séparation avec leur famille d'accueil.

L'éducation chez HANDI'CHIENS repose sur une approche basée sur la coopération, qui encourage le chien à s'investir dans la relation et à interagir positivement avec son ou sa futur-e bénéficiaire. Il ne s'agit pas seulement d'enseigner des gestes, mais de construire un lien de confiance durable, où le chien agit de manière volontaire, motivée, en réponse à des besoins très concrets.

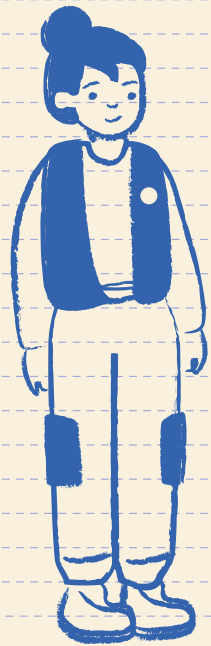


Pour assumer cette responsabilité, les éducateurs-rices suivent un parcours de formation structuré. Ils obtiennent tout d’abord un Brevet Professionnel d’éducateur canin, avant d’être intégrés dans les centres HANDI’CHIENS, où ils sont formés en interne aux méthodes spécifiques liées aux chiens d’assistance. Depuis 2023, leur parcours est reconnu par un titre professionnel enregistré au Répertoire Spécifique (RS6484) : « Concevoir un programme d’éducation et de suivi d’un chien d’assistance ». Cette certification, portée par HANDI’CHIENS, officialise et valorise leur expertise auprès des partenaires, institutions et bénéficiaires.

Mais leur rôle ne s’arrête pas à la formation du chien. Les éducateurs-rices sont également des piliers de la relation humaine au sein de l’association. Ils accompagnent les familles d’accueil, forment les délégué-es, préparent les bénéficiaires à accueillir leur futur compagnon. Ils assurent un lien constant entre tous les maillons de la chaîne de solidarité HANDI’CHIENS. Patience, écoute, adaptabilité et pédagogie sont autant de qualités indispensables à ce métier.

Chaque éducateur et éducatrice partage une même conviction : accompagner le chien, c’est aussi accompagner l’humain. C’est dans cette double mission que réside toute la richesse et la responsabilité de leur engagement.

LE PARCOURS POUR DEVENIR ÉDUCATEUR/ÉDUCATRICE HANDI’CHIENS



1 Diplôme de base en 2 ans
Obtention du Brevet Professionnel Éducateur canin – diplôme de niveau 4.
Acquisition des fondamentaux : comportement, éducation, relation humain-animal.

2 Formation interne HANDI’CHIENS en 2 ans
Intégration dans un centre d’éducation HANDI’CHIENS.
Appropriation des méthodes spécifiques aux chiens d’assistance.
Suivi de chiens en formation, accompagnement de familles, travail en binôme avec les bénéficiaires.

3 Certification officielle
Validation des compétences via le titre professionnel RS6484 : « Concevoir un programme d’éducation et de suivi d’un chien d’assistance »
Titre enregistré au Répertoire Spécifique de France Compétences depuis 2023.



«Offrir à chacun la possibilité de vivre plus librement, grâce à l’incroyable lien qui unit un chien à son humain et qui, en créant un binôme, prend soin des deux partenaires.»

Un parcours guidé par le lien. Je suis Célia, éducatrice au centre de Vineuil depuis 8 ans, et spécialisée dans le chien d’assistance pour personnes épileptiques depuis 7 ans. Passionnée depuis toujours par le comportement canin, j’ai poursuivi un master en éthologie pour mieux comprendre les mécanismes du comportement animal. Ce qui m’anime, c’est la puissance du lien entre l’humain et l’animal, et la capacité que nous avons à le construire, à le rendre transformateur. Mon métier d’éducatrice est né de cette envie d’agir concrètement.

Un quotidien riche et humain. Ma mission est d’abord d’assurer le bien-être physique et émotionnel des chiens, puis de conduire leur éducation de manière personnalisée, en respectant leur rythme et leurs spécificités. Éduquer un chien pour en faire un véritable partenaire du quotidien demande rigueur, patience et adaptation : aucun chien n’est identique, tout comme aucun bénéficiaire.

Même après 8 ans, chaque journée reste passionnante. Voir un binôme se former est toujours un moment émouvant, un rappel puissant du sens de notre engagement.

Voir un binôme se former est toujours un moment émouvant, un rappel puissant du sens de notre engagement.

Une méthode progressive et individualisée.

L’éducation au centre se fait par étapes. On commence par laisser le chien s’acclimater, construire une relation de confiance, puis on évalue ses acquis et ses aptitudes. En fonction de ses affinités, il est orienté vers une spécialité – comme l’assistance en cas d’épilepsie – et on entame un travail spécifique. Le chien est ensuite attribué à un bénéficiaire, en veillant à une correspondance fine entre leurs profils.

Le travail avec le chien au centre est fondamental, mais celui mené en stage avec le bénéficiaire l’est tout autant. C’est lui qui poursuivra l’éducation, et c’est notre rôle de le préparer au mieux. Pour les personnes épileptiques, le chien est bien plus qu’un soutien technique : c’est un compagnon de vie, un facteur d’autonomie, un lien social.

Collaborer pour mieux transmettre. Le lien avec les familles d’accueil est essentiel. Je les accompagne régulièrement lors de cours, car ce sont elles qui posent les premières bases éducatives. Les délégué-es familles d’accueil jouent aussi un rôle précieux de relais. Avec mes collègues éducateurs et éducatrices, nous échangeons beaucoup à travers les groupes de travail et séminaires : cela nous permet de faire évoluer nos pratiques, toujours au service des bénéficiaires.

Le stage est un moment-clé dans la création du lien entre le chien et la personne. Ensuite, le suivi, notamment en épilepsie, est indispensable pour maintenir les acquis et adapter les pratiques au fil du temps. Et recevoir des nouvelles des duos formés reste une vraie joie.

Une année de transition et de renouveau. En 2024, j’ai perçu une volonté accrue d’adapter notre travail à chaque binôme. Nous tenons compte à la fois des besoins des bénéficiaires et de la personnalité du chien. Cette approche plus individualisée améliore la qualité du lien formé. Ce qui a marqué mon année, c’est aussi le renouveau dans l’équipe : une énergie nouvelle, des idées fraîches, et une belle dynamique collective. La mise en place du Conseil Technique est une avancée majeure : elle ouvre des perspectives pédagogiques stimulantes et renforce notre travail d’équipe.

Un métier d’engagement et d’émotion. Ce métier me rappelle chaque jour l’importance de l’écoute, de l’empathie, de la patience. Il est exigeant, mais profondément enrichissant. Le collectif y est fondamental, et c’est cette force du travail en équipe, couplée à la relation avec les chiens et les bénéficiaires, qui donne tout son sens à ce que je fais.»

Célia, éducatrice au centre HANDI’CHIENS Val-de-Loire
Spécialisée dans le chien d’assistance pour personnes épileptiques

B. Le Conseil Technique : piloter, harmoniser, former

Le Conseil Technique de HANDI'CHIENS réunit des professionnels expérimentés, engagés au quotidien dans la formation des chiens d'assistance. Chaque membre y apporte une expertise précieuse, nourrie par le terrain, afin de garantir le bien-être des chiens et la qualité des pratiques éducatives à l'échelle nationale.

Le Conseil est composé de :

- Sarah Lhermitte, éducatrice référente du centre HANDI'CHIENS Alençon
- Charlyne Eury, éducatrice référente du centre HANDI'CHIENS Bretagne
- Aline Soltermann, éducatrice référente du centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire
- Christelle Schreiber, éducatrice référente de l'Organisme de Formation HANDI'CHIENS Kunheim
- Jean-Luc Hervieux, éducateur référent du centre HANDI'CHIENS Lyon
- Ulrich Deniau, responsable du centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire
- Florian Auffret, responsable de l'Organisme de Formation HANDI'CHIENS Kunheim

Le fonctionnement du Conseil repose sur une collaboration étroite entre les centres, dans un souci constant d'harmonisation des méthodes et des supports de formation. Les membres se réunissent chaque mois pour faire avancer des projets communs, poser des choix pédagogiques cohérents, et veiller à l'amélioration continue des pratiques.

Chaque réunion fait l'objet d'un compte rendu, transmis au directeur général, qui peut en faire un retour au bureau et assurer le lien avec les responsables de centre.

Ulrich Deniau et Florian Auffret sont chargés de l'organisation des travaux et de la diffusion des informations. Les grandes décisions pédagogiques, les évolutions de fond ou les projets d'envergure sont soumis à la validation du directeur général et du bureau.

Pour les formations, le programme est défini en amont par le Conseil, puis communiqué à l'ensemble du réseau. Les éducateurs référents assurent ensuite le lien avec les délégués familles d'accueil et les groupes concernés.

Le Conseil Technique joue également un rôle central dans la standardisation des contenus utilisés dans les formations internes. Il peut, selon les besoins, faire appel à des intervenants extérieurs pour enrichir les réflexions collectives sur des sujets techniques, scientifiques ou éthiques.

Par ce fonctionnement structuré et ouvert, le Conseil Technique contribue activement à la cohérence, à l'efficacité et à la qualité de la formation des chiens d'assistance, tout en assurant une circulation fluide de l'information au sein de l'association.

Grâce à ce fonctionnement collectif, le Conseil Technique a permis en 2024 d'initier une dynamique d'harmonisation et de clarification de nos pratiques éducatives.



C. Méthodes et évolutions en 2024 : Approches pédagogiques et harmonisation

La mise en place du Conseil Technique a marqué un tournant structurant dans la gestion de nos pratiques éducatives. Ce travail collectif, porté par les éducateurs et éducatrices référents des différents centres, a permis d'initier une dynamique d'harmonisation et d'évolution réfléchie de nos méthodes.

Chez HANDI'CHIENS, nous utilisons une méthode positive, fondée sur la coopération du chien. Cette approche consiste à renforcer les bons comportements par un renforçateur adapté — comme une friandise, une intonation de voix — afin de favoriser la motivation, l'apprentissage et le bien-être du chien.

Elle permet également d'instaurer une relation de confiance et de respect mutuel entre le chien et l'humain, essentielle pour la qualité de leur collaboration future.

Depuis 2024, l'évolution de cette méthode s'appuie pleinement sur l'expertise pluridisciplinaire des éducateurs et éducatrices référents de l'association. Certains possèdent une expérience dans d'autres structures d'aide canine, d'autres sont diplômés en éthologie ou bénéficient de plus de 20 ans d'expérience dans l'éducation des chiens d'assistance.

Notre objectif n'est pas de réinventer notre méthode, mais de la stabiliser, la clarifier et la rendre accessible, notamment pour les bénévoles qui accompagnent les chiens tout au long de leur parcours : délégués et familles d'accueil.

Cette démarche collective permet de faire progresser chacun, tout en assurant la cohérence et la qualité de notre approche éducative à l'échelle nationale.



Le séminaire national des éducateurs·rices et délégué·es : partager, harmoniser, progresser

Du 5 au 7 avril 2024, HANDI'CHIENS a réuni à Cergy plus de 70 participant·es – éducateurs·rices, délégué·es, responsables de centres et membres du bureau – pour un séminaire national dédié aux pratiques éducatives et à la coordination associative.

Organisé autour d'ateliers, de restitutions collectives et d'échanges de pratiques, ce temps fort a permis d'aborder des sujets structurants tels que la définition des missions des chiens d'assistance, l'évolution du temps passé en famille d'accueil, ou encore la montée en compétences autour de l'élevage.

Plébiscité par les participants pour la qualité des échanges et des apprentissages (note moyenne de 8,6/10), ce séminaire a renforcé le lien entre les acteurs de terrain et posé les bases d'une harmonisation renforcée des méthodes. Une nouvelle dynamique collective est en marche.

D. Commission bien-être animal et qualité de vie des bénéficiaires

Créée en 2023, la Commission Bien-Être Animal rassemble 10 membres issus de l'ensemble de la communauté HANDI'CHIENS : éducateurs, familles d'accueil, bénéficiaires, bénévoles, professionnels et représentants du Conseil d'Administration. Cette commission a pour mission de porter un regard collectif et transversal sur les enjeux liés au bien-être des chiens tout au long de leur parcours. En 2024, la commission s'est réunie à quatre reprises pour engager une réflexion de fond sur la mise à la retraite des chiens d'assistance, un sujet à la fois complexe et émotionnellement sensible pour les bénéficiaires.

Inspirés par les pratiques d'autres associations (notamment les associations de chiens guides), les premiers travaux ont porté sur la définition du bien-être animal dans le respect de la qualité de vie des bénéficiaires. Une intervention du réseau des chiens guides de Paris a permis de nourrir la réflexion avec des retours d'expérience : chez eux, un suivi renforcé commence à l'âge de 8 ans, avec une mise à la retraite généralement fixée à 10 ans.

HANDI'CHIENS travaille actuellement sur la conception d'un questionnaire à destination des bénéficiaires, afin de mieux comprendre l'impact du vieillissement du chien sur sa santé, sa capacité à remplir ses missions, et la qualité de vie du duo.

Tous les chiens ne vieillissent pas de la même manière. Certaines spécialités comme l'accompagnement social ou judiciaire impliquent une charge émotionnelle plus forte, tandis que les chiens d'assistance pour personnes à mobilité réduite peuvent être affectés plus rapidement sur le plan physique.

La commission avance avec prudence, consciente de la dimension affective de ce sujet. Son objectif : poser un cadre progressif, respectueux de chaque situation, et accompagner sereinement les bénéficiaires dans cette transition.



VIII. LA VIE ASSOCIATIVE

Une communauté humaine et solidaire au cœur du projet

HANDI'CHIENS ne serait rien sans la force collective qui la porte. Aux côtés des éducateurs et des salariés, ce sont des centaines de bénévoles – familles d'accueil, délégué-es, familles relais, couturières, ambassadeurs et ambassadrices... – qui œuvrent avec passion pour faire vivre la mission de l'association, sur tout le territoire.

En 2024, ce sont plus de 600 bénévoles actifs représentant plus de 128 836 heures de bénévolat qui ont contribué aux activités de HANDI'CHIENS. Leur engagement quotidien incarne les valeurs fondamentales de solidarité, de bienveillance et de lien qui font la singularité de notre action.

Ce chapitre met en lumière les différentes typologies de bénévoles qui font vivre la mission d'HANDI'CHIENS au quotidien.



A. Les familles d'accueil : un foyer pour apprendre à grandir

Chaque chien d'assistance chez HANDI'CHIENS commence son parcours dans une famille d'accueil. Cette première étape est fondamentale : c'est elle qui pose les bases du futur lien entre le chien et la personne qu'il accompagnera demain. En 2024, ce sont 312 familles qui se sont engagées auprès de HANDI'CHIENS pour accueillir un chiot pendant 12 à 16 mois, constituant la plus grande communauté de bénévoles de l'association.

Être famille d'accueil, c'est offrir à un futur chien d'assistance un environnement stable, sécurisant et aimant dans lequel il pourra s'éveiller, se socialiser, apprendre et se construire. Pendant plus d'un an, la famille vit aux côtés du chiot au quotidien et l'accompagne dans toutes les situations de la vie : maison, école, supermarché, transport, lieux publics...



Vidéo YouTube
Famille d'accueil

• Sa mission : éveiller, encourager, sécuriser, guider

Cela implique de :

- lui apprendre les bases de l'éducation (assis, marche en laisse, etc.),
- l'exposer à un maximum de situations pour favoriser sa curiosité et son adaptabilité,
- suivre les recommandations de son ou sa délégué-e famille d'accueil et du centre d'éducation HANDI'CHIENS auquel il est rattaché,
- participer à des cours collectifs réguliers animés par un-e délégué-e famille d'accueil bénévole ou un-e éducateur ou éducatrice HANDI'CHIENS
- suivre la méthodologie d'éducation de l'association fondée sur le renforcement positif, la coopération et la bienveillance

Mais c'est aussi et surtout une expérience humaine intense au sein d'une délégation de 3 à 6 autres familles d'accueil, et marquée par la joie de voir le chiot progresser... et par l'émotion de le laisser partir pour la suite de sa formation. Cette séparation est difficile, mais vécue avec fierté et sens. Car le chien deviendra bientôt le compagnon indispensable d'un bénéficiaire en situation de handicap et/ou de vulnérabilité.



Les familles d'accueil ne sont jamais seules. Elles bénéficient de l'appui de délégué-es familles d'accueil bénévoles ou d'éducateurs HANDI'CHIENS, qui assurent un suivi de proximité et un encadrement pédagogique, ainsi que de l'accompagnement des centres. Cet écosystème solide leur permet de s'impliquer sereinement, dans une relation de confiance et de transmission.

Chaque année, de nouvelles familles rejoignent l'aventure, parfois pour un premier chiot, parfois pour le cinquième. Ce bénévolat unique demande du temps, de la patience, de la bienveillance... mais il transforme profondément celles et ceux qui le vivent.

Remettre un chien, c'est offrir une nouvelle chance à quelqu'un, et y avoir contribué, c'est une fierté immense.

« FA pour la 4e fois, c'est toujours un réel plaisir d'accueillir un chiot pour en faire un super héros. Et quel bonheur de les remettre à leur bénéficiaire à la fin de leur formation ! »

- Estelle

« L'aventure HANDI'CHIENS est pleine de rebondissements, de découvertes et de rencontres. C'est aussi un "travail bénévole" à plein temps, du H24 ! C'est une vraie école de la patience avec ces jeunes poilus attendrissants. Les cours sont toujours les bienvenus, rythmés par la bonne humeur, la bienveillance et les conseils de nos chers délégués. Que de bonnes nouvelles, de bonheur, de frissons lorsque nous recevons des photos, des nouvelles de ces binômes formés grâce à notre dévouement pendant un an et demi. »

- Armelle, Maëva, Maëlle et Olivier

« Ancienne famille d'accueil, j'ai vécu l'éducation de quatre futurs HANDI'CHIENS. [...] Le groupe de familles d'accueil est devenu une vraie communauté, avec des amitiés qui restent, et des liens durables avec les bénéficiaires. »

- Anne-France

B. Les familles relais : un soutien ponctuel pour un impact durable

À mi-chemin entre l'engagement de long terme et la volonté de contribuer au projet HANDI'CHIENS, les familles relais – également appelées familles week-end – offrent aux handi'chiens en formation un foyer temporaire, chaleureux et structurant. Elles jouent un rôle complémentaire et essentiel dans l'éducation de nos futurs chiens d'assistance.

En 2024, plusieurs dizaines de familles relais ont ainsi permis à des chiots ou des chiens en formation, notamment dans les centres, de bénéficier de moments de répit dans un cadre familial. Leur engagement, bien que plus ponctuel, est tout aussi structurant pour l'équilibre du chien.

• Leur mission : offrir une parenthèse de douceur et de stabilité, tout en maintenant les apprentissages

Les familles relais accueillent un chien :

- pendant un week-end, quelques jours, ou parfois plusieurs semaines,
- lorsque sa famille d'accueil principale est absente,
- ou lorsque le chien, en phase d'éducation en centre, a besoin de sortir de l'environnement collectif pour retrouver les repères d'un foyer.

Elles veillent à maintenir les acquis éducatifs du chien sans introduire de nouveaux apprentissages, dans le respect des consignes transmises par l'éducateur-riche. Elles assurent également le bien-être physique et émotionnel du chien : promenades, jeux, repos, affection, stimulations variées...



Ce format est particulièrement adapté pour :

- les bénévoles souhaitant s'impliquer avec plus de souplesse,
- les personnes souhaitant découvrir l'univers HANDI'CHIENS avant de devenir FA,
- ou les foyers n'ayant pas la disponibilité pour un engagement de 16 mois, mais désirant soutenir la mission.

Souvent méconnues, les familles relais sont pourtant un maillon essentiel dans l'équilibre émotionnel des chiens. En leur offrant une bulle de confort et de calme, elles leur permettent de se ressourcer, de consolider leurs acquis, et de mieux aborder la suite de leur parcours de formation.

C'est aussi une formidable porte d'entrée dans la communauté HANDI'CHIENS, un moyen de vivre l'engagement à son rythme, avec tout autant de cœur.

« Une super aventure auprès de chiens formidables déjà éduqués donc l'adaptation est simple. Les balades, les caresses et la simple présence du chien me font un bien fou, tout en étant utiles. »

- Marie-Hélène,
famille relais depuis 2020

« Être famille relais, c'est bien plus qu'une solution temporaire. Depuis deux ans, nous avons accueilli tous les chiens du groupe de Dijon, participé à leur éducation avec cœur et rigueur, et vécu des instants inoubliables. On devient leur repère le temps de quelques semaines. On est là quand les familles ont besoin de souffler, de s'absenter ou juste de respirer. Un engagement précieux, formateur et profondément humain, qui mériterait d'être une étape naturelle avant de devenir famille d'accueil. »

- Leïla et Loïc

« À la retraite, j'avais besoin d'un engagement utile et concret. Une complicité naturelle s'est installée avec Unaya. Elle a su illuminer mon quotidien. »

- Clothilde

« Ces chiens sont extraordinaires. Quand on sait à quoi ils sont destinés, c'est un vrai plaisir de participer à cette étape de leur vie. »

- Caroline

C. Les familles d'accueil élevage : là où naît la mission HANDI'CHIENS

Elles sont encore peu nombreuses, mais elles portent une mission essentielle : accompagner l'avenir de l'association dès ses premiers instants de vie.

Les familles d'accueil élevage hébergent une chienne reproductrice sélectionnée par HANDI'CHIENS pour ses qualités comportementales et génétiques, et participent activement à la mise en œuvre de la stratégie d'élevage de l'association.

Ce nouveau modèle de bénévolat, lancé progressivement depuis 2023, s'est structuré pleinement en 2024 avec l'accueil des premières chiennes reproductrices dans des foyers dédiés. Il répond à un double objectif : assurer le bien-être des reproductrices tout en consolidant l'autonomie de l'association en matière d'élevage.



• **Le rôle de la famille d'accueil élevage est exigeant, impliquant, mais profondément gratifiant**

• Une mission en trois volets :

- **Avant la mise bas :** La famille accueille la chienne comme un membre du foyer. Elle veille à son bien-être, à son équilibre physique et affectif, et participe aux visites de suivi vétérinaire. Elle apprend à connaître les besoins spécifiques liés à sa condition de reproductrice, tout en la socialisant et en maintenant une activité régulière adaptée.
- **Pendant la gestation et la mise bas :** La famille devient un véritable soutien au moment le plus délicat du parcours. Elle accompagne la chienne pendant la mise bas – avec l'appui constant des équipes vétérinaires et du centre – et assure une présence attentive dans les premières semaines de vie des chiots.
- **Après la naissance :** Elle participe aux premières phases d'éveil des chiots : stimulation sensorielle, ouverture au monde, premiers contacts avec l'humain. Elle aide la portée à bien démarrer sa vie, dans un environnement calme et sécurisé, avant que les chiots ne soient confiés à leur future famille d'accueil ou au centre.

Ce rôle demande une grande disponibilité, de la rigueur, un sens aigu de l'observation, et une relation de confiance étroite avec les équipes élevage de l'association. Mais il permet aussi de vivre l'expérience HANDI'CHIENS depuis la toute première étape : la naissance.

Les familles d'accueil élevage bénéficient d'un accompagnement spécifique : conseils vétérinaires, suivi dédié, coordination avec l'équipe éducative et soutien logistique. Ce modèle est appelé à se développer dans les années à venir, notamment avec la construction du futur centre du Cannet-des-Maures, qui intégrera un pôle dédié à l'élevage.

Dans un contexte où la demande en chiens d'assistance ne cesse d'augmenter, ce dispositif constitue un levier stratégique essentiel pour HANDI'CHIENS. Il permet de garantir un élevage maîtrisé, responsable et respectueux du bien-être animal, tout en renforçant la qualité des chiens remis.



« Accueillir une chienne reproductrice, c'est s'investir dès l'origine de la chaîne. C'est une grande responsabilité, mais aussi une immense fierté. Voir naître et grandir une portée, puis les savoir confiés à des familles pour devenir chiens d'assistance, c'est bouleversant. »

- Solveig, première famille d'accueil élevage de l'association

D. Les délégués familles d'accueil : le lien de proximité, la force du collectif

Acteurs essentiels du maillage local de HANDI'CHIENS, les délégué-es familles d'accueil sont les référent-es bénévoles des familles d'accueil dans chaque territoire. En 2024, l'association a pu compter sur 52 délégué-es investi-es, relais de terrain entre les centres, les éducateurs-rices et les centaines de familles engagées.

Tous et toutes ont été familles d'accueil avant de devenir délégué-es. Leur expérience combinée à une formation spécifique par HANDI'CHIENS, leur permet d'accompagner les nouveaux bénévoles avec empathie, pédagogie et rigueur, tout en veillant au respect des méthodes éducatives.



• Leur rôle ? Former, encadrer, soutenir... mais surtout transmettre

Chaque délégué-e est responsable d'un groupe local de familles d'accueil. Il ou elle :

- Organise et anime des cours collectifs (hebdomadaires ou bimensuels),
- Accompagne les familles tout au long de leur engagement, de l'accueil du chiot à son entrée en centre et même après,
- Observe les comportements du chien, identifie les éventuels ajustements éducatifs à effectuer et en fait le suivi,
- Maintient le lien avec les éducateurs référents pour assurer la cohérence du parcours éducatif,
- Crée un climat bienveillant et dynamique au sein du groupe,
- Participe à des sensibilisations et événements pour faire connaître HANDI'CHIENS
- Et dans les moments plus difficiles (fatigue, doute, séparation avec le chien...), il ou elle est là, disponible, à l'écoute.

Le ou la délégué-e est un repère humain et logistique, mais aussi un modèle de continuité dans la chaîne de solidarité. Il ou elle donne le tempo, adapte son accompagnement à chaque famille, et sait transmettre l'esprit HANDI'CHIENS : rigueur, confiance, entraide, joie partagée.

Les délégué-es sont aussi les garant-es du lien entre les centres et les territoires. Leur présence régulière, leur implication lors des remises, des Journées Portes Ouvertes ou des réunions régionales, renforce le sentiment d'appartenance de toutes les familles d'accueil.

Ce sont elles et eux qui tissent, renforcent et entretiennent la communauté HANDI'CHIENS sur le terrain, jour après jour.

« C'est mon délégué qui m'a proposé de devenir déléguée après avoir été FA deux fois. J'ai hésité, car cela demande de la technique, de la responsabilité, de la diplomatie... mais c'est un rôle passionnant. Être là pour les bons comme pour les moins bons moments, c'est le cœur de ma mission. »

- Chantal, déléguée engagée

« Je n'imaginais pas que cela m'apporterait autant humaine-ment. Voir une famille progresser avec son chiot, accompagner ses réussites, la soutenir quand c'est plus difficile, c'est un lien fort. Et puis on fait partie d'un collectif, on ne travaille jamais seul. »

- Frédérique

E. Des engagements multiples, une même solidarité

Chez HANDI'CHIENS, être bénévole, ce n'est pas forcément accueillir un chiot ou animer un groupe de familles d'accueil. L'association peut compter sur une formidable diversité de profils engagés, qui, chacun à sa manière, contribue à faire avancer la mission : former et remettre gratuitement des chiens d'assistance à des personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité.

En 2024, ces bénévoles "de l'ombre" ont représenté des milliers d'heures de travail discret, souvent artisanal, toujours essentiel. Ils ont tenu des stands, cousu des doudous, fabriqué des objets, cuisiné des confitures, organisé des collectes, animé des événements... Ils ont parlé de l'association dans les écoles, les mairies, les salons ou les clubs canins.

• Leur point commun ? Une envie d'agir avec cœur, chacun selon ses compétences, sa disponibilité, son envie

Voici quelques-unes des missions bénévoles ouvertes :

- Aide aux événements : tenue de stands, logistique, animation lors des remises, salons, forums...
- Actions de sensibilisation : intervenir dans des établissements scolaires ou des entreprises.
- Soutien logistique : couture, cuisine, fabrication d'objets, collecte de matériel.
- Aide à la communication locale : affichage, distribution de flyers, animation de réseaux sociaux locaux.
- Ambassadeur-riche de proximité : parler d'HANDI'CHIENS autour de soi, dans son réseau, être relais dans une commune.
- Réseaux de jeunes bénévoles : via le «club des jeunes ambassadeurs», transmettre les valeurs d'engagement dès le plus jeune âge.

Toutes les missions à venir sont régulièrement mises à jour sur le site officiel :

➔ handichiens.org/nous-rejoindre



« Je suis bénévole HANDI'CHIENS depuis 2009... Je tricote, je récolte des fruits pour en faire des confitures, je fabrique toutes sortes d'objets. Tout cela est vendu pour soutenir l'association. »

- Chantal, bénévole passionnée

« Gérard, bénévole depuis 2010, a conçu une niche géante aux couleurs d'HANDI'CHIENS pour signaler les stands.

Un repère visuel à la fois utile et symbolique. »



« Émile et Jeanne, 7 et 10 ans, sont membres du "club des jeunes ambassadeurs" avec leur mamie. Ils fabriquent des décorations de Noël, des sachets de lavande, des bracelets... et participent avec fierté aux événements HANDI'CHIENS ! »

« Christian, famille d'accueil à Langres, est aussi un véritable ambassadeur HANDI'CHIENS sur le terrain. Chaque jeudi matin, il tenait un stand au marché de Chalindrey pour présenter l'association : distribution de flyers, vente de calendriers, d'objets fabriqués par les bénévoles locaux, échanges avec le grand public... Depuis le départ de son chien Unix au centre, il y va moins régulièrement, mais continue à représenter l'association dans les écoles et entreprises, lors de démonstrations. C'est un pilier de sa délégation, fidèle et engagé. »

- Frédéric, délégué famille d'accueil à Dijon

Qu'ils soient discrets ou très visibles, ponctuels ou réguliers, tous ces bénévoles participent à entretenir le lien entre l'association et son public, à faire rayonner ses actions, et à porter plus loin l'impact social des chiens d'assistance.

Sans eux, HANDI'CHIENS ne serait pas cette grande famille solidaire que tant de bénéficiaires décrivent avec émotion.

• Valoriser l'implication des bénévoles via BENEVALIBRE

En 2024, La commission vie associative a lancé une large campagne d'information auprès de ses bénévoles afin de les sensibiliser à l'importance du recueil de leur activité.

Cette action a concerné les différentes instances et commissions, les bénévoles du terrain et les bénéficiaires impliqués dans les manifestations.

En complément des Tutos et diaporamas de présentation, des rendez-vous en Visio ont été proposés afin de les accompagner dans la saisie.



• Un défi réussi !

En cette année olympique et paralympique, la commission vie associative avait visé un résultat d’au moins 2024 jours cumulés !

Le défi a été réussi :

- 213 comptes créés contre 109 en 2023
- 2241 jours cumulés contre 1750 en 2023
- Un recueil dans les catégories d’activité plus cohérent avec la réalité du terrain

Bravo à nos bénévoles pour cet effort significatif, en 2025 on ne lâche rien !

	2023 JOURS	2024 JOURS
Instances et commissions	55	63
Parcours d'Éducation et bien-être animal	1069	1755
Logistique	150	148
Suivi des bénéficiaires	0	4
Formation	4	46
Communication/manifestations/collecte	45	171
Autre	0	36
TOTAL BRUT	1750	2241

• Formation « découverte de l'association »

Plus de 680 personnes se sont inscrites et 327 (+30%) ont commencé la formation en ligne, 240 l’ont terminée soit 73% et ont reçu leur attestation de formation.

Cette formation est systématiquement proposée aux futurs bénéficiaires, ils sont d’ailleurs 215 à l’avoir suivie.

En 2025, notre objectif est de rendre le lien d’accès plus visible sur le site internet de l’association.

• Projection 2025

La commission vie associative va participer de façon très active aux travaux de valorisation et de fidélisation des bénévoles avec en particulier un livret d'accueil dématérialisé et des boites à outils pour les accompagner dans leurs différentes missions.

Ces travaux seront intégrés dans l'immense chantier de refonte du site internet de l'association.

Christine DUPUIS

Vice-présidente en charge de la vie associative

F. Nos commissions : réfléchir, structurer, faire avancer

La vie associative chez HANDI’CHIENS, ce sont des actions de terrain, mais aussi un important travail collectif de réflexion, de structuration et d’amélioration continue, mené au sein de nos commissions internes. En 2024, ces espaces de dialogue ont poursuivi leurs missions essentielles, en lien étroit avec le Conseil d’Administration.

• Commission Vie associative

Elle travaille à améliorer l’accueil, l’accompagnement et la valorisation des bénévoles. En 2024, elle a poursuivi le développement de la plateforme de formation “Connaissance de l’association”, mis en place une campagne d’accompagnement à l’utilisation de l’application Bénévalibre et contribué à la structuration des futures unités territoriales.

• Commission Bien-être animal et qualité de vie du bénéficiaire

Composée de vétérinaires, d’éducateurs et de responsables de centre, elle veille à la santé physique et psychologique des chiens à toutes les étapes de leur parcours. Cette année, elle a poursuivi ses travaux sur les critères de réforme, les protocoles de désensibilisation allergique, et préparé le lancement de plusieurs projets de thèses vétérinaires.

• Commission Ethique

Cette commission clé pour l’association regroupe salariés, médecins, bénévoles et bénéficiaires HANDI’CHIENS. Les points réguliers en 2024 ont permis la mise en forme d’une procédure de saisine afin que chacun et chacune puisse faire remonter à la commission des comportements qui ne seraient pas en accord avec les valeurs de l’association et le bien-être animal.

La procédure de Saisine est à retrouver en ligne ainsi que le formulaire dédié, vous pouvez scanner cliquer sur les QR code ci-contre.

Enfin, la commission a rédigé sa première édition de «L’Ethiquette».



Procédure de Saisine



Formulaire de Saisine



L'ÉTHIQUETTE

LETTRE DE LA COMMISSION ÉTHIQUE HANDI'CHIENS



Commission éthique

Isabelle Duthillier
Coline GAULTIER
Brigitte MUNDUBELTZ
Jessy VILLEPREUX
Marc Bouché
Jean-Luc SCHAFF
Jean-Bernard Dussart
Florian Auffret

Ethiquorial

Les valeurs fondatrices d'HANDI'CHIENS demeurent centrales, mais elles se heurtent parfois aux débats au sein de la commission éthique. Des conflits de valeurs peuvent survenir, créant des divisions et des tensions. La commission éthique se veut un espace où la parole est libérée, permettant à l'association de dépasser ces divergences et d'en tirer profit.

Cette première lettre de la commission éthique partage avec tous les membres de la famille HANDI'CHIENS les réflexions issues de situations où des conflits de valeurs ont émergé.

HANDI'CHIENS a été sollicitée par l'École Nationale Vétérinaire de Maisons-Alfort pour participer à une étude sur la stérilisation des chiens, impliquant l'apparition de troubles de santé et de comportement. L'étude recommande une évaluation de la souffrance animale ainsi qu'une analyse coût-bénéfice économique.

Depuis 2014, l'accès des chiens d'assistance à tous les Établissements Recevant du Public (ERP) est possible. Bien que la loi soutienne ce droit, elle n'exempte jamais le bénéficiaire de réfléchir à la pertinence de la présence du chien à ses côtés, en tenant compte de sa mission d'assistance, de sa sécurité et de son bien-être.

Il peut être tentant d'utiliser les réseaux sociaux pour exprimer son désaccord face à une décision concernant un chien en mauvaise santé, quitte à ternir l'image de HANDI'CHIENS. L'association reconnaît le droit de chacun à s'exprimer et choisit de renoncer à son droit de réponse, estimant qu'il n'y a pas lieu de se justifier. L'éthique de la sollicitude privilégie l'écoute de ceux qui traversent des moments de souffrance. Le débat éthique éclaire les conflits de valeurs, inévitables dans une association où l'humain occupe une place prépondérante.

La Rose des Vents de l'éthique modélise les domaines individuels et collectifs où surgissent les dissensus éthiques. La protection des données personnelles, en particulier lorsqu'elles sont sensibles, justifie une réglementation stricte, instituée au niveau européen par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). L'information doit et peut être partagée dans le cadre du processus d'attribution d'un chien d'assistance. Le RGPD préconise la nomination d'un Délégué à la Protection des Données, garant de la traçabilité et de la gestion d'un registre dédié à la circulation de l'information, où une analyse d'impact est conduite.

• Commission d'étude des dossiers d'attribution (CEDA)

La CEDA joue un rôle central dans l'équité et la pertinence des attributions de chiens d'assistance. Elle examine chaque dossier de demande avec rigueur, en lien avec les éducateurs et les centres, pour s'assurer que le projet du bénéficiaire, ses besoins et son environnement permettent d'envisager une attribution de façon sereine, adaptée et pérenne. En 2024, elle a permis d'optimiser les délais d'étude, de clarifier les critères et d'accompagner les situations complexes avec discernement. Ces commissions témoignent de la vitalité démocratique de notre association. Elles nourrissent les décisions stratégiques avec l'intelligence collective de celles et ceux qui s'engagent chaque jour pour faire avancer HANDI'CHIENS.

Elles nourrissent les décisions stratégiques avec l'intelligence collective de celles et ceux qui s'engagent chaque jour pour faire avancer HANDI'CHIENS.

• Commission Suivi santé / Réforme

La Commission Suivi santé joue un rôle essentiel dans l'amélioration continue du programme d'éducation des chiens d'assistance. Composée de cinq membres, dont quatre salarié-es et un bénévole, elle s'est réunie dix fois au cours de l'année 2024 pour assurer un suivi rigoureux de la qualité et du bien-être des chiens à toutes les étapes de leur parcours.

Elle analyse en profondeur les causes des sorties de programme afin de garantir un niveau d'exigence élevé et de renforcer les critères de sélection, de suivi vétérinaire et de réorientation. En 2024, 76 sorties de programme ont été actées, un chiffre stable par rapport à 2022 (78), mais en nette hausse par rapport à 2023.

• Évolution des motifs :

- 35 % des sorties sont liées à des causes médicales, en baisse par rapport aux années précédentes.
- 53,9 % sont liées à des causes comportementales, en augmentation, en lien avec un renforcement des exigences comportementales et des décisions anticipées prises par principe de précaution.
- Certaines réformes ont été motivées par l'absence de ressources humaines suffisantes pour accompagner certains profils à risque avant leur entrée en centre.

• Points d'alerte identifiés :

- Une hausse des troubles liés à l'hypersensibilité, aux peurs et à l'agressivité après l'entrée en centre.
- Une vigilance accrue sur les dysplasies coxo-fémorales : peu de placements spécifiques accordés cette année.
- Des cas de troubles digestifs chroniques et d'atopie canine nécessitant un suivi renforcé, avec l'appui du laboratoire Ceva, qui a permis la désensibilisation de 6 chiens via un protocole dédié.
- Grâce à sa veille et à ses recommandations, la Commission permet d'anticiper les difficultés, d'adapter les pratiques, et d'assurer à chaque chien un parcours respectueux de ses besoins et de son bien-être, qu'il soit formé jusqu'à la remise ou réorienté.

IX. COMMUNICATION & VISIBILITÉ

**En 2024, HANDI'CHIENS
a connu un bond significatif
de sa visibilité dans les médias
et dans l'espace public**



A. Créer du lien, informer, engager

En 2024, la communication de HANDI'CHIENS a franchi un cap, tant en termes de stratégie que d'impact. Dans un contexte de développement de l'association et d'engagement croissant de ses communautés, la communication est devenue plus structurée, plus ancrée localement, et plus mobilisatrice.

L'année a été marquée par :

- une réorganisation du service communication, avec la mise en place de plus de partage d'information entre les entités,
- un renforcement du lien avec les centres, désormais acteurs à part entière de la stratégie de contenu,
- une montée en puissance des outils numériques, des relais médias, des réseaux sociaux et des emailings, une visibilité médiatique et sociale inédite lors de moments forts comme les 20 ans du centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire, la Nuit du Bien Commun ou la cérémonie annuelle HANDI'CHIENS.

• Une communication interne mieux articulée

Le premier enjeu de 2024 a été de réorganiser la circulation de l'information en interne pour soutenir la croissance de l'association. Cela s'est traduit par :

- la mise en place de processus de coordination entre le siège et les centres (partage de calendriers, mutualisation de contenus),
- le début d'un accompagnement de chaque centre dans la gestion de ses propres pages Facebook locales, avec des publications hebdomadaires et des relais réguliers de la vie associative,
- une communication de terrain en forte progression sur les événements, les cérémonies, les sensibilisations, et les témoignages.

Cette structuration a permis de renforcer la cohérence du discours de l'association, tout en laissant une place essentielle à la voix des bénévoles, éducateurs, familles et bénéficiaires.

• Une notoriété en forte progression

En 2024, HANDI’CHIENS a connu un bond significatif de sa visibilité dans les médias et dans l’espace public. Ce rayonnement s’explique par la diversité des formats utilisés, la richesse des actualités de terrain, mais aussi par une stratégie relationnelle renforcée avec les journalistes, les partenaires et les collectivités.

Le service communication a travaillé main dans la main avec les centres et les délégations locales pour capter et valoriser les initiatives de terrain, allant des cérémonies de remise jusqu’aux sensibilisations scolaires, en passant par les portraits de bénévoles, les campagnes familles d’accueil ou les événements solidaires.

• HANDI’CHIENS dans la presse en 2024



1552 retombées presse recensées sur l’année, soit une augmentation de 47 % par rapport à 2023,



une portée éditoriale estimée à 2,27 milliards de contacts cumulés,



plus de 200 retours médias sur les remises régionales, les portraits de duos, les Journées Portes Ouvertes ou les campagnes.

HANDI’CHIENS a ainsi été présent aussi bien dans la presse quotidienne régionale (Ouest-France, La Dépêche, Le Progrès, Sud Ouest, Le Dauphiné) que dans les médias nationaux : France 3, TF1.fr, 20 Minutes, francetv info, RTL, Europe 1, RMC, et la presse spécialisée médico-sociale et dédiée à l’animal ...

Ces retombées ont permis de faire connaître :

- le rôle fondamental des chiens d’assistance dans le quotidien des bénéficiaires,
- l’engagement de la chaîne de solidarité (familles d’accueil, délégués, éducateurs, mécènes),
- l’urgence de recruter plus de bénévoles pour répondre à la demande croissante.

Au-delà de l’effet de notoriété, ces parutions ont aussi permis d’humaniser le discours de l’association, de valoriser l’impact terrain et de renforcer la confiance des partenaires, mécènes et institutions. Cette dynamique sera consolidée en 2025 avec des outils de relation presse renforcés et une nouvelle stratégie de storytelling autour des duos et des innovations pédagogiques.

Ce rayonnement médiatique s’est accompagné d’une présence numérique accrue, portée par la montée en puissance de nos réseaux sociaux et par un site web de plus en plus consulté, devenu un véritable carrefour d’information, de mobilisation et de lien communautaire.

• Un site web de plus en plus consulté

Le site internet www.handichiens.org s’est affirmé en 2024 comme un pilier essentiel de la stratégie digitale de l’association. Il incarne à la fois une vitrine de notre action, un point d’entrée pour les futurs bénévoles, familles d’accueil et donateurs-rices, et un espace d’information pour les personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité souhaitant candidater à l’attribution d’un handi’chiens.

• En 2024, le site a enregistré des performances en nette hausse :



Ces résultats attestent d’une fréquentation stable et qualitative, avec une audience issue à plus de 89 % de France. Les régions les plus représentées sont l’Île-de-France, l’Auvergne-Rhône-Alpes, la Bretagne et la Nouvelle-Aquitaine.

Parmi les pages les plus consultées figurent celles dédiées :

- aux types de chiens d’assistance,
- aux témoignages de bénéficiaires,
- à l’éducation en famille d’accueil,
- à la demande de chien.

Ces résultats confirment l’attractivité croissante du site, autant pour les nouveaux venus que pour les membres déjà engagés dans la communauté HANDI’CHIENS.

• Un levier de mobilisation

Google reste la première source de trafic avec plus de 60 000 visites issues du référencement naturel, suivi par l’accès direct et les réseaux sociaux (notamment Facebook). Ces chiffres traduisent l’efficacité croissante de la stratégie de contenu et d’optimisation du référencement naturel (SEO), qui a permis de mieux positionner HANDI’CHIENS sur des requêtes clés : « chien d’assistance », « famille d’accueil chien », « chien d’éveil TSA », etc.



• Vers une refonte pour 2025

Fort de cette fréquentation, l'association a débuté fin 2024 un audit complet du site (analyse sémantique, accessibilité, ergonomie) pour préparer une refonte en 2025, plus intuitive, plus inclusive et plus orientée vers les parcours utilisateurs (bénéficiaires, bénévoles, mécènes).

Les premiers retours de ce travail ont permis de pointer plusieurs leviers à activer pour 2025

- une amélioration du référencement naturel (SEO) sur les mots-clés stratégiques (handicap, autonomie, chien d'assistance...),
- une meilleure accessibilité mobile,
- une hiérarchisation des contenus plus claire pour les différents publics cibles,
- le développement d'expériences immersives, notamment via la vidéo et les formats interactifs.

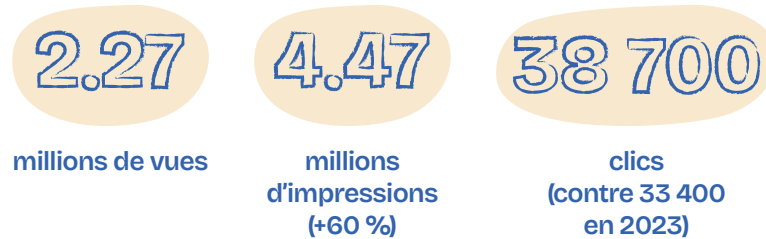
La refonte du site web prévue en 2025 intégrera l'ensemble de ces recommandations pour en faire un outil encore plus efficace, accessible, et vecteur d'émotions et d'engagement.

• Les réseaux sociaux, une dynamique en plein essor

En 2024, HANDI'CHIENS a franchi un nouveau cap dans sa stratégie social media. Sur l'ensemble de ses réseaux – Facebook, Instagram, LinkedIn et YouTube – la dynamique de publication, d'interaction et de mobilisation s'est renforcée, portée par une ligne éditoriale cohérente, des contenus immersifs et la mobilisation croissante des centres en local.

• Une communauté engagée et en croissance

La communauté HANDI'CHIENS comptait en fin d'année 59 500 abonnés, contre 56 000 en 2023. En cumulé sur l'année :



Par réseau :



- Facebook : **+1 700 abonnés, 1,7 M vues, 3,23 M impressions, 27 300 clics**, toujours le réseau le plus puissant pour les campagnes de sensibilisation et de mobilisation.



- Instagram : **+1 400 abonnés, 1,05 M impressions, 505 900 vues, 2 200 clics** – avec un accent sur les formats Reels et Stories.



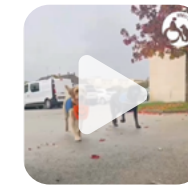
- LinkedIn : **+1 420 abonnés, 190 000 impressions, 9 200 clics** – un levier en forte croissance pour valoriser les expertises et les partenariats.



- YouTube : **66 800 vues cumulées**, avec une stratégie axée sur les vidéos longues (remises, témoignages, documentaires courts).

• Des temps forts fédérateurs

L'année a été marquée par des campagnes et événements qui ont largement mobilisé les communautés :



Vidéo chasse aux croquettes

La vidéo virale de la chasse aux croquettes pour Halloween, dépassant les 100 000 vues en cumulé,



Vidéo challenge Purina/Wamiz

Le challenge Purina / Wamiz, avec un fort relais de la part de la communauté,



Portes ouvertes

Les journées portes ouvertes, accompagnées de Reels, stories et lives,



Les 20 ans du centre de Vineuil et les remises régionales, systématiquement partagées,

Un renforcement de la présence en stories sur les événements (démonstrations, stages, formations).

• Une implication renforcée des centres HANDI'CHIENS

Chaque centre a pris une part active dans la stratégie social media, notamment sur leurs pages Facebook régionales, véritables vitrines de la vie locale de l'association.

Voici quelques chiffres clés par centre :

- **Centre de Lyon : 60 885 visites, 322 989 vues, 452 837 en couverture, +462 abonnés.**
- **Centre d'Alençon : 58 053 visites, 137 637 vues, +498 abonnés.**
- **Centre de Bretagne : 54 897 visites, 182 139 vues, +585 abonnés.**
- **Centre de Val de Loire : 38 078 visites, 176 583 vues, +349 abonnés.**
- **Centre de Kunheim : 19 604 visites, 56 814 vues, +356 abonnés.**

Cette dynamique locale a permis d'entretenir un lien fort avec les communautés régionales (familles d'accueil, bénéficiaires, bénévoles, mécènes) tout en participant au rayonnement national de l'association.

• Une stratégie éditoriale consolidée

En 2024, l'équipe communication a lancé les premiers travaux pour :

- L'élaboration d'un calendrier éditorial commun partagé avec les centres,
- une harmonisation visuelle des contenus en lien avec la charte graphique,
- des contenus pensés pour renforcer l'émotion, la transmission et l'engagement, via plus de témoignages, de vidéos embarquées, de coulisses, et de publications interactives.

Des Reels inspirants, des carrousels informatifs, des stories en direct et des posts « éducatifs » ont permis de renforcer la pédagogie autour du handicap, tout en valorisant les acteurs de la chaîne solidaire HANDI'CHIENS.

B. Perspectives 2025 : Une communication structurée, humaine et rayonnante

L'année 2024 a marqué un tournant dans la structuration de la communication de HANDI'CHIENS, avec une volonté forte de renforcer les liens entre les centres, le national, les bénévoles, les bénéficiaires, les mécènes et le grand public. En 2025, cette dynamique se poursuivra avec des ambitions claires : professionnaliser davantage les outils, fidéliser la communauté, accroître la notoriété et valoriser toujours plus les humains et les chiens qui font la force de l'association.

Le 9 décembre 2024 restera gravé dans ma mémoire comme un moment fort et symbolique de mon engagement auprès de l'association HANDI'CHIENS, lequel s'est amorcé il y a déjà 10 ans. Ce soir-là, sur la scène mythique de l'Olympia à Paris, j'ai eu le privilège de représenter l'association lors de «La Nuit du Bien Commun», un événement caritatif d'exception qui met en lumière de belles associations engagées dans le soutien aux plus fragiles.

1800 spectateurs, 101 000 euros levés en 5 minutes... mais c'est la valeur du partage qui a raisonné. Face à une salle comble de personnes bienveillantes et engagées, nous avons réussi ensemble à lever, en quelques minutes seulement, la somme incroyable de 101 000 euros permettant de former six chiens d'assistance, et de créer six duos magiques. Ce chiffre impressionnant dépasse largement la seule dimension financière. Il raconte une histoire : celle de la solidarité, de l'émotion partagée, de la générosité tournée vers celles et ceux qui, comme moi, ont vu leur vie transformée par la présence d'un chien d'assistance. En effet, ce soir-là, HANDI'CHIENS n'a pas seulement récolté des fonds : nous avons fait rayonner notre mission, mis en lumière l'engagement de nos bénévoles et transmis un message fort de solidarité.

«nous avons réussi ensemble à lever (...) la somme incroyable de 101 000 euros permettant de former six chiens d'assistance»



Notre loge : un chaudron de solidarité en ébullition. De cette expérience inouïe, ce que j'ai préféré, ce qui a été le plus valorisant et poignant, ce n'est ni le privilège d'être sur une scène légendaire devant 1800 personnes ni d'avoir les projecteurs au-dessus de ma tête ni le relais de l'événement sur les réseaux.

Non, l'instant inoubliable, c'est ce moment sacré, intime et de partage dans notre loge après mon pitch... Car oui, ce n'était pas ma loge, c'était la nôtre et par ricochet, la vôtre. Cette petite pièce qui a abrité tant de célébrités et d'artistes avant nous, était bondée de représentants formidables de la grande chaîne de solidarité formée par HANDI'CHIENS : Marie-Claude Lebreton, la fondatrice et mon amie, Jean-Luc Vuilleminot, le cofondateur, Robert Kohler, notre Président, Benoît Seewald, le Directeur, et ses équipes, des mécènes et amis, mais aussi les bénéficiaires et nos chers bénévoles : délégués, familles d'accueil et relais, et plusieurs héros à quatre pattes évidemment... Autant de visages, autant de cœurs engagés.

Mille merci et bravo car cette réussite : elle est la vôtre ! Merci à vous tous — présents dans la salle, derrière vos écrans ou en pensée — pour vos encouragements, votre confiance et votre engagement sincère.

Et merci à Jimba, ma fidèle golden qui m'a accompagnée sur scène avec sa malice habituelle. Depuis neuf ans, elle est bien plus qu'un chien d'assistance : elle est ma complice, mon soutien quotidien et incarne parfaitement la bonté de tous ces héros à la cape bleue, ces aidants peu ordinaires.

Sur scène, elle a su, à sa manière, apporter sa «patte» à l'événement en ponctuant mes phrases par des «Wouaf» parfaitement synchronisés !

La mairie de Paris accueille HANDI'CHIENS dans ses somptueux salons. Le samedi 19 octobre 2024, ce n'est pas sans émotion que j'animais pour la quatrième année consécutive dans les salons d'honneur et sur la scène de l'hôtel de ville de Paris notre cérémonie annuelle, empreinte de solidarité, d'humanité et de partage; avec la complicité de Jean-Luc Vuilleminot, co-fondateur et le soutien de notre Parrain, Damien Thévenot.

À l'occasion de cette nouvelle édition nous avons mis à l'honneur nos bénéficiaires, soutenus et encouragés chaque jour par leur fidèle compagnon : nos Supers Héros à quatre pattes. À l'appui de leurs témoignages, les bénéficiaires ont partagé leur quotidien marqué par l'autonomie retrouvée, le lien affectif et la confiance apportés par leur chien d'assistance.

«familles d'accueil, délégués, éducateurs, mécènes, donateurs et partenaires. Grâce à leur engagement, ce sont plus de 120 #SupersDuos qui voient le jour chaque année»

Au fil des récits, nos invités ont ainsi découvert les incroyables bienfaits que chaque handi'chiens apporte à son bénéficiaire : aide concrète dans les gestes du quotidien, soutien émotionnel et vecteur de lien social. Au travers de ces témoignages, la cérémonie a également mis en lumière les maillons essentiels de cette incroyable chaîne de solidarité : familles d'accueil, délégués, éducateurs, mécènes, donateurs et partenaires. Grâce à leur engagement, ce sont plus de 120 #SupersDuos qui voient le jour chaque année.

Le moment fort de la cérémonie fut, comme toujours, la remise officielle des chiens : un instant suspendu, chargé d'émotion lorsque les familles d'accueil confient à leur nouveau compagnon de vie, le chien qu'elles ont éduqué pendant 12 à 16 mois.

... Et ce n'est pas fini ! Rendez-vous en 2025 car je suis allée chercher la RECOMPENSE QUE VOUS MERITEZ TANT ! Taratata... je ne vous dirais rien... Sauf que Jimba et moi sommes très fières de vous !

Margaux, Vice-Présidente et bénéficiaire de Jimba, une Golden HANDI'CHIENS

• Renforcer les liens entre le siège et les centres

Dès 2025, des relais de communication plus réguliers seront mis en place entre le siège et les cinq centres HANDI’CHIENS, afin de :

- Mutualiser les contenus : photos, témoignages, portraits, vidéos.
- Valoriser les actualités locales sur les canaux nationaux.
- Accompagner les équipes dans la production de contenus autonomes et réguliers, grâce à des kits, des modèles et une aide au planning éditorial.
- Mieux relayer les événements locaux.

• Des outils partagés et des supports adaptés

Une attention particulière sera portée à la création d’outils partagés, en lien avec les besoins des centres, des bénévoles et des salariés :

- Refonte complète du site internet, avec une meilleure hiérarchisation des contenus, une accessibilité renforcée et un espace immersif pour recruter et informer.
- Mise à disposition de kits de communication (visuels, textes, procédures) pour les centres et les bénévoles.
- Refonte de la charte graphique et éditoriale, en cohérence avec le positionnement de l’association et l’ambition d’une image moderne, humaine et engagée.

• Fidéliser et engager durablement

Les parcours de fidélisation des bénévoles et des bénéficiaires feront l’objet d’un travail transversal, mêlant contenus, automatisations, emailing et storytelling. Objectifs :

- Renforcer le sentiment d’appartenance à la communauté HANDI’CHIENS.
- Proposer des outils concrets aux bénévoles pour valoriser leur engagement.
- Structurer des parcours relationnels selon les cibles (familles d’accueil, donateurs, mécènes...).

• Des campagnes puissantes et ciblées

Un lien fidélisé par l’emailing. En 2024, la stratégie d’emailing de HANDI’CHIENS a continué de jouer un rôle fondamental dans l’entretien du lien avec l’ensemble de ses parties prenantes. En dehors des grandes campagnes de collecte, l’association a misé sur des communications ciblées, régulières et engageantes, destinées à informer, valoriser et fédérer.

Deux formats complémentaires ont structuré l’année :

- Une newsletter trimestrielle : un format dynamique et accessible, destiné à fidéliser la communauté via des actualités, des portraits inspirants ou des appels à mobilisation.
- Des emailings thématiques : envoyés à des segments spécifiques (donateurs, sympathisants, bénévoles, bénéficiaires, familles d’accueil, mécènes, partenaires institutionnels), ils ont permis de personnaliser les contenus selon les intérêts et niveaux d’engagement.

Grâce à une segmentation affinée et à une ligne éditoriale plus incarnée, ces envois ont généré des taux d’ouverture élevés, autour de 43 % en moyenne, et un fort taux de clics sur les formats les plus immersifs (témoignages, portraits vidéo, actualités locales).

Une parole incarnée et sincère. L’un des marqueurs forts de cette stratégie en 2024 a été l’intégration de voix incarnées et authentiques. Ainsi, de nombreux messages ont été signés par : des bénéficiaires, des salariés, ou encore Robert KOHLER, le président de l’association.

Ce type de contenu a permis de renforcer l’émotion et le sentiment d’appartenance, tout en illustrant concrètement les impacts du soutien des donateurs.

En 2025, cette stratégie relationnelle sera amplifiée avec :

- une meilleure interconnexion avec les campagnes sociales et le site,
- des outils d’automatisation pour les nouveaux donateurs et bénévoles,
- et davantage de formats co-construits avec les centres.

En 2025, plusieurs campagnes stratégiques verront le jour :

- Une campagne nationale pour le recrutement de nouvelles familles d’accueil, avec des relais territoriaux et des formats variés.
- Des campagnes digitales sponsorisées, notamment sur les réseaux sociaux, soutenues par Google Grants.
- Un travail de visibilité auprès des mécènes, avec des supports valorisant leur engagement, des portraits, et des retours d’impact terrain.

• Une stratégie sociale media ambitieuse

Les réseaux sociaux seront au cœur du développement :

- Lancement de TikTok, avec des vidéos brutes et des témoignages courts.
- Accent mis sur la vidéo authentique depuis les centres.
- Déploiement d’un rendez-vous pour valoriser régulièrement les familles, les délégués, les éducateurs et les bénéficiaires.
- Croissance attendue : +20% d’engagement sur Instagram, +15% sur Facebook, +5000 abonnés sur TikTok.

• Fédérer la communauté par les temps forts

HANDI’CHIENS entend réunir sa communauté autour de plusieurs rendez-vous tout au long de l’année dont deux nationaux :

- Journée Portes Ouvertes nationale le 14 septembre 2025.
- Cérémonie annuelle de remise à Paris mi-octobre, moment fort de reconnaissance, de valorisation et de partage.

L’ensemble de ces actions visent à renforcer la notoriété, fidéliser les soutiens, recruter de nouveaux bénévoles et valoriser l’expertise unique de HANDI’CHIENS, tout en rendant visible ce qui fait notre singularité : le lien humain-animal, porteur d’autonomie et d’émotions.

Mais au-delà des outils et des stratégies, la communication HANDI’CHIENS est avant tout une aventure collective, nourrie par l’engagement, la générosité et la créativité de centaines de personnes sur le terrain.

Nous adressons un immense merci :

- aux bénévoles qui relaient chaque publication, partagent les événements, et témoignent avec sincérité,
- aux bénéficiaires qui prennent la parole pour raconter leur quotidien, leur lien avec leur chien et les changements que cela a apporté dans leur vie,
- aux mécènes qui nous apportent une vraie visibilité,
- aux éducateurs, salariés et délégué-es, qui contribuent à la valorisation des actions de l’association avec enthousiasme et réactivité.

Chaque photo transmise, chaque vidéo filmée sur le vif, chaque commentaire, partage ou like contribue à faire rayonner l’impact de notre mission et à renforcer la reconnaissance de HANDI’CHIENS partout en France.

C’est grâce à vous que notre message avance, que de nouveaux bénévoles s’engagent, que de nouvelles familles se lancent, que de nouveaux partenariats naissent. Merci à toutes et tous de faire vivre, chaque jour, la voix de HANDI’CHIENS.

X. SENSIBILISATIONS ET PLAIDOYER

« (...) HANDI'CHIENS joue un rôle essentiel de sensibilisation du grand public et de plaidoyer pour une société plus inclusive. »



A. Faire évoluer les mentalités et défendre le droit à l'accessibilité

Au-delà de sa mission première d'éducation de chiens d'assistance, HANDI'CHIENS joue un rôle essentiel de sensibilisation du grand public et de plaidoyer pour une société plus inclusive. Car si nos handi'chiens sont formés pour accompagner les personnes en situation de handicap et/ou de vulnérabilité dans leur autonomie, ils se heurtent encore trop souvent aux limites de notre société. Refus d'accès, incompréhensions, méconnaissance de la loi : chaque année, des dizaines de bénéficiaires et de bénévoles se retrouvent confrontés à des situations discriminantes.

Avril 2024 – Maison médicale « On m'a refusé l'entrée avec mon chien dans un centre médical. Mon chien d'assistance portait sa cape, il était tenu en laisse, et j'avais sur moi sa carte d'identification. Malgré tout, le personnel n'a rien voulu entendre. »

- Élodie, bénéficiaire, refus dans un établissement de santé

Septembre 2024 – TGV « Le placement de mon chien d'assistance en première classe d'un TGV a été contesté par l'un des contrôleurs. J'avais pourtant ma carte, le chien portait sa cape, et tout était en règle. »

- Émilie, bénéficiaire accompagnée de son chien d'assistance

Juillet 2024 – Supermarché « Nous étions trois familles d'accueil en exercice avec nos futurs chiens d'assistance dans un supermarché que nous avons déjà fréquenté. La caissière a été très agressive verbalement et a appelé la police. »

- Marc, famille d'accueil lors d'un exercice en supermarché

L'association est engagée activement aux côtés de l'Association Nationale des Maîtres de Chiens Guides d'Aveugles (ANM) pour faire remonter ces incidents et faire évoluer les pratiques. Grâce à cette coopération, les refus d'accès sont non seulement documentés mais accompagnés de démarches de médiation ou de rappels à la loi.

En 2024, HANDI'CHIENS a recensé plus de 40 cas de refus d'accès, allant des établissements de santé aux transports en commun, en passant par les restaurants, écoles ou commerces. Ces témoignages, souvent poignants, montrent l'urgence de mieux former les acteurs publics et privés à la reconnaissance des chiens d'assistance, tous types confondus. Certains signalements concernent même des refus d'inscription scolaire ou des agressions verbales. HANDI'CHIENS remercie toutes les personnes ayant accepté de témoigner et réaffirme son engagement à faire évoluer les mentalités et le cadre légal.



B. 171 actions de sensibilisation partout en France

D’après les données de Bénévalib, l’association a mené 171 actions de sensibilisation, manifestations ou stands en 2024, mobilisant bénévoles, éducateurs et bénéficiaires. Ce chiffre ne reflète qu’une partie de l’activité réelle, car de nombreuses interventions ponctuelles (démonstrations, tables rondes, conférences…) sont encore peu centralisées.

Ces actions s’adressent aussi bien aux écoles, qu’aux entreprises, collectivités locales ou grand public. Elles permettent de faire connaître le rôle des chiens d’assistance, de lutter contre les préjugés sur le handicap, de valoriser l’engagement bénévole et d’encourager de nouvelles vocations (familles d’accueil, mécènes, parrains…).

• Un exemple inspirant : l’engagement de Christine dans les écoles de la Somme

En 2024, Christine Dupuis, Vice-présidente en charge de la vie associative, a porté un projet exemplaire financé par le budget participatif du département de la Somme. Son initiative, intitulée « Quand on n’a pas l’usage de ses jambes, il est bon d’avoir un compagnon à quatre pattes », a permis de sensibiliser plus de 630 enfants dans 9 établissements scolaires, à travers 29 ateliers répartis sur 18 demi-journées d’intervention avec Snow, chien ambassadeur de l’association.

Les enfants ont pu explorer la notion de handicap, visible ou invisible, comprendre les missions des chiens d’assistance HANDI’CHIENS, et surtout, vivre une expérience de proximité favorisant l’acceptation de la différence et la lutte contre le harcèlement scolaire.

Les retours ont été unanimes : plus de 80 % des enseignants ont estimé que cette action facilitait l’intégration des enfants en situation de handicap dans leurs classes. 61 % des élèves souhaitent désormais participer à un projet lié à HANDI’CHIENS dans leur établissement. Plusieurs écoles ont exprimé leur volonté de poursuivre la démarche. Christine envisage aujourd’hui d’élargir le dispositif à d’autres départements.

• Interventions en entreprise et auprès des institutions

Des actions ont également été menées dans le cadre de séminaires d’entreprise, forums associatifs, ou temps forts institutionnels, comme à la Mairie de Paris ou lors de rencontres avec la SNCF.

Un focus particulier doit être fait sur Anne Belluz, déléguée famille d’accueil en Île-de-France, qui a œuvré tout au long de l’année pour sensibiliser les équipes de la SNCF à l’accueil des chiens d’assistance. Grâce à ses démarches, de nouveaux supports de formation à destination des agents sont en cours d’élaboration, et des interventions prévues en 2025. Son engagement incarne parfaitement le rôle de plaidoyer que chaque bénévole peut jouer à son échelle.

• Merci à celles et ceux qui font bouger les lignes

HANDI’CHIENS tient à adresser un immense merci à toutes les personnes qui s’engagent sur le terrain, que ce soit dans les écoles, les entreprises, les institutions ou les médias. Leur action collective – qu’il s’agisse de prendre la parole, d’organiser des rencontres, de partager une publication ou de répondre aux refus d’accès – est au cœur de notre plaidoyer. Grâce à leur mobilisation, notre message progresse, notre réseau s’élargit, et notre impact devient chaque jour plus visible.

Changer les mentalités ne se décrète pas : cela se construit, grâce à l’implication de chacun.e.



Collège Eugène Lefebvre - Corbie le 19 décembre 2023 avec Jean Michel Bouchy et Sabine Carton conseillers départementaux



Collège Baie de Somme - Saint Valéry sur Somme, le 16 janvier 2024

XI. BILAN DES CAMPAGNES ET ÉVÉNEMENTS DE COLLECTE

Les campagnes papier d'appel à don adressées au grand public (...) ont généré une collecte brute de 259 592,20 €, soit une progression de 55 % par rapport à 2023



A. Marketing

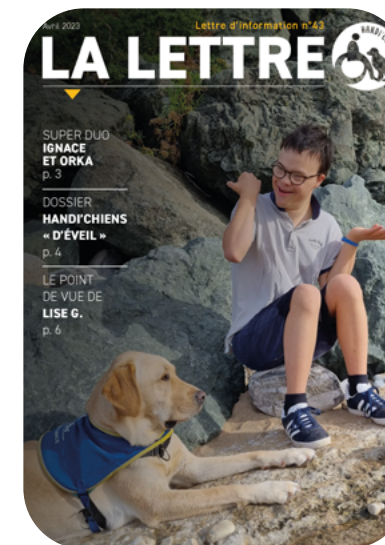
• Canal papier

Les campagnes d'appel à don adressées au grand public – en particulier à nos donateurs – ont généré une collecte brute de **259 592,20 €**, soit une progression de 55 % par rapport à 2023. Le retour sur investissement (ROI) s'établit à 1,88, confirmant l'efficacité de ce canal lorsqu'il est bien ciblé et enrichi de contenus de qualité.

Cette progression est notamment liée à :

- l'ajout de deux campagnes supplémentaires (en janvier et en octobre),
- l'élargissement de la cible, incluant certains mécènes,
- un investissement accru dans la qualité rédactionnelle et graphique,
- l'intégration de donateurs spontanés issus des centres dans les séquences relationnelles.

Les dépenses ayant augmenté de 126 %, la marge nette atteint néanmoins 121 985,32 €, en hausse de 6 %.



• Prospection

La prospection papier a été réduite d'un tiers cette année, suite à des performances jugées insuffisantes en 2023. Le ROI atteint 0,15, dans la tendance du marché. Une analyse poussée a conduit à suspendre ce levier pour 2025 au profit de canaux d'acquisition plus prometteurs.

• Canal digital

La collecte en ligne poursuit sa croissance, atteignant **293 737,61 €** (+10,69 % vs 2023). Cette dynamique s'appuie sur la production de contenus engageants, l'introduction de formats variés (vidéos, témoignages) et un renforcement de la synergie avec le canal papier.

La stratégie de digitalisation des Lettres d'Information, initiée en septembre, a d'ores et déjà montré son efficacité et sera pérennisée.

• Prospection digitale

Couplée à des actions de télémarketing, la prospection digitale a permis de recruter 90 nouveaux donateurs réguliers. Le taux d'attrition (taux de perte) à 12 mois est de 29,17 %, conforme aux standards du secteur. Fort de ces résultats, ce levier sera reconduit en 2025.



• Dons réguliers par prélèvements

La collecte issue des prélèvements mensuels s'élève à 126 030 €, en progression de 16,68 % par rapport à 2023. Cette hausse reflète les effets positifs de la stratégie orientée vers le don régulier, en particulier via la prospection digitale, désormais considérée comme un axe structurant pour assurer une meilleure prévisibilité budgétaire.

B. Libéralités : legs, assurance-vie et donations



1 052 063,68 €
+16,96 % vs 2023

Avec un total de 1 052 063,68 € collectés (+16,96 % vs 2023), les libéralités représentent une ressource essentielle pour le financement de notre mission. Cette année, l'association a intensifié ses efforts pour mieux informer et accompagner les futurs testateurs :

- actualisation de la plaquette d'information,
- déploiement de nouveaux canaux digitaux de sensibilisation,
- accompagnement individualisé renforcé.

À l'avenir, HANDI'CHIENS souhaite développer des dispositifs durables de reconnaissance afin d'honorer l'engagement de celles et ceux ayant fait le choix de prolonger leurs valeurs à travers un geste de transmission solidaire.

C. Abandon de frais



548 767,32 €

Les abandons de frais bénévoles s'élèvent à 548 767,32 € en 2024, témoignant d'un engagement toujours aussi fort, malgré une légère baisse par rapport à 2023. Derrière ces chiffres se cachent des milliers de kilomètres parcourus, des objets vendus, des événements animés, des heures données.

Qu'il s'agisse de déplacements, d'hébergements ou d'autres frais liés à leur engagement, les bénévoles participent activement à la solidité financière de l'association. Leur contribution incarne les valeurs d'entraide, de confiance et de générosité qui animent toute la communauté HANDI'CHIENS.

Ensemble, ces résultats traduisent une mobilisation collective durable, portée par des actions coordonnées, des outils renforcés, et une volonté constante de faire évoluer notre stratégie de collecte au service de notre mission. Le pôle Collecte, comme l'ensemble de l'association, exprime toute sa reconnaissance aux donateurs, bénévoles, testateurs et mécènes qui, chacun à leur manière, permettent chaque jour de faire avancer notre cause.

XII. LE PRÉCIEUX SOUTIEN DES ENTREPRISES ET STRUCTURES MÉCÈNES OU PARTENAIRES

« la générosité est un moteur puissant du développement d'HANDI'CHIENS »

Depuis sa création, la générosité est un moteur puissant du développement d'HANDI'CHIENS. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur les entreprises, fondations, fonds de dotation, associations, et collectivités qui nous soutiennent et contribuent, chaque jour, à « changer la vie de personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité grâce au lien qui unit le chien à l'être-humain ».



A. L'année 2024 en quelques chiffres

L'année 2024 a été marquée, cette année encore, par un vrai élan de générosité au profit de notre association : **1 559 760€** de dons collectés.

Parce que le mécénat est clé dans le modèle de fonctionnement d'HANDI'CHIENS, nous ne cessons de vous exprimer notre gratitude : votre confiance, renouvelée pour certains depuis des années, nous permet de créer de nouveaux binômes et d'aider en moyenne 1 000 personnes supplémentaires chaque année, tous profils de chiens d'assistance confondus.

Nous avons à cœur chez HANDI'CHIENS de construire des relations ou partenariats sur-mesure, répondant à la fois à nos besoins prioritaires (dans un contexte inflationniste notamment pour l'alimentation, les jeux et les soins de santé de nos chiens en éducation) et à vos objectifs (RSE, marque employeur, marketing, communication interne/externe, Qualité de Vie au Travail ...).

Chaque mécène ou partenaire est unique et les modalités adaptées à vos projets et moyens : mécénat financier, mécénat de compétences, dons en nature, mobilisation clients, mobilisation et engagement collaborateurs, innovation sociale...



72

Sensibilisations organisées en entreprises avec la présence de salariés et/ou bénévoles

34 281€

Collectés grâce à l'arrondi sur salaire MicroDON

(merci aux salariés d'Allianz, Arkema, Arpej, CGI Finances, Crédit Agricole Titres, Coutot -Roehrig, Digital Virgo, MGEN, Opteven assurances, Solvay et Mazars)

• En 2024 les entreprises et structures ont fait le choix de nous soutenir via

- des projets définis et existants financés à l'année
 - Parrainage complet d'un ou plusieurs handi'chiens
 - Financement de travaux d'agrandissement et/ou d'embellissement de nos centres
 - Arrondi sur salaire pour aider au développement d'HANDI'CHIENS
 - Arrondi en caisse pour aider au développement d'HANDI'CHIENS
 - Acquisition de matériel kit bien-être de naissance pour la maman et ses chiots
 - Achat d'alimentation, récompenses, jouets, dons de produits destinés aux chiens ...
- des solutions nouvelles, co-construites, après partage de nos possibilités respectives
 - Défis sportifs et solidaires
 - Produits partage
 - Ventes solidaires
 - Création de contenus de communication et vidéos
 - Promotion et recrutement de nouveaux bénévoles familles d'accueil parmi les salarié-es...

Grâce au référencement d'HANDI'CHIENS sur les plateformes suivantes (BENEVITY, HEOH, HOOL, MicroDON, SOLIKEND, "Un rien c'est tout") et aux entreprises partenaires, nous avons collecté cette année + 19% par rapport à l'année précédente auprès de leurs salariés et/ou clients. Nous savons que le potentiel de croissance et le nombre de plateformes existantes est bien plus important et **sommes en recherche constante de nouveaux partenariats avec des plateformes solidaires.**

Cette année marque également une accélération dans la mise en relation avec de nouvelles entreprises et/ou employeurs grâce à de nombreux particuliers (bénévoles ou non HANDI'CHIENS, salariés de ces structures ou faisant partie de leur réseau) que nous remercions chaleureusement. HANDI'CHIENS a ainsi pu candidater à des **appels à projets ouverts uniquement en interne** et engager des discussions qui permettront peut-être de futurs soutiens dans les années à venir.

Pour atteindre notre ambition et financer par exemple la construction et l'ouverture d'un nouveau centre d'éducation HANDI'CHIENS dans le Sud de la France (projet nécessitant plus de 2,5 millions d'investissement), toute nouvelle mise en relation avec davantage d'entreprises et de structures sera la bienvenue.

mécénat@handichiens.org

B. Ils nous soutiennent

Merci aux entreprises, fondations, fonds de dotation, associations et collectivités qui nous ont soutenu en 2024*.

• GRANDS BIENFAITEURS

ASSOCIATION ASA, ASSOCIATION RAHNA, CEVA SANTE ANIMALE, FONDATION MMA SOLIDARITE, FONDS SOLIDAIRE MAIF, MARS PETCARE FRANCE

• SUPER-PARRAINS

ASSOCIATION A3P-GAN PREVOYANCE, ASSOCIATION AFM TELETHON, ASSOCIATION FEMMES DE FOOT, ASSOCIATION LA CATALANE, CREAvenir CREDIT MUTUEL, GROUPE CASINO, FONDATION CREDIT MUTUEL LAVAL-CREAvenir, FONDATION DE FRANCE, FONDATION SOMMER, FONDS DE DOTATION KS GROUPE, FONDS DE DOTATION OBOLE, MAIRIE DE PARIS, MATMUT, NESTLE PURINA PETCARE

• PARRAINS

AFTRAL, ASSOCIATION L'ALU DU CŒUR, ASSOCIATION LES BOUCHONS D'AMOUR, BAKER MCKENZIE, BIOMERIEUX, BOEHRINGER INGELHEIM, CLEMENT THEKAN, CREDIT MUTUEL ARKEA, CHIENS HANDICAP, FONDATION AUTOSPHERE, FONDATION BOUYGUE TELECOM, FONDS DE DOTATION LINE RENAUD & LOULOU GASTE, HRVB CONSEIL, LA NORMANDISE, PARTNER IN PETFOOD, UN RIEN C'EST TOUT (SNCF et CDISCOUNT)

• CONTRIBUTEURS

ABJ SEARCH, ANIMALIS, ASSOCIATION LES 3 CLOCHERS DE ST SULPICE, ASSOCIATION LES PAPIERS DE L'ESPOIR, ASSOCIATION ARTISANS D'ESPOIR, ASSOCIATION HANDISMILES 35, ASSOCIATION VIN TERROIR & GASTRONOMIE, ASSOCIATION ROULE AVEC VALENTIN, ASSOCIATION WARRIOR KIDS, AXA ATOUT CŒUR, CABINET BEWIZ AUDIT, DR MILOU, C.E.C.O.P, ELANCO FRANCE, ELEVEN LABS, FINAXY SANTE ANIMALE, FONDATION CAISSE D'EPARGNE LOIRE CENTRE, ASSOCIATION D'ENTREPRISE FAURECIA, FONDATION FDJ, FONDS DE DOTATION APSSAD, HARDIS GROUPE, L'ATELIER DES COPINES, LE FONDS DE DEVELOPPEMENT DE LA VIE ASSOCIATIVE, LECLERC OPTIQUE DE PLOUGASTEL, RJB FINANCES, SCBCM EDUCATION, SEFE ENERGY, SHARP BUSINESS SYSTEMS FRANCE, SOLIKEND, SEVETYS, TERELIAN, VETOAVENUE, VPLUS, WEST PHARMACEUTICAL

Merci aux nombreux LIONS CLUB, ROTARY CLUB, KIWANIS, CLUBS AGORA, LADIES CIRCLE, TABLE RONDE, établissements scolaires, CPAM, régions, départements et communes qui se sont engagés à nos côtés en 2024.

Merci également aux entreprises qui ont contribué au parcours d'éducation d'un ou plusieurs handi'chiens grâce à la présence de salariés familles d'accueil dans leurs effectifs et leurs locaux.

*Mécénat ou partenariat via un soutien financier, en nature et/ou en compétences, pour une valorisation financière supérieure à 2 000€ en 2024.

C. Ils témoignent de leur engagement

CEVA SANTE ANIMALE

En tant qu'entreprise de santé animale, Ceva a fait du lien Homme - animal, l'une de ses priorités dans le cadre de son approche « une seule santé ».

Nous sommes convaincus du rôle déterminant des chiens d'assistance dans l'autonomie et le bien-être des personnes en situation de handicap et/ou de fragilité. C'est avec une grande fierté que nous soutenons la mission de HANDI'CHIENS, en fournissant gratuitement des produits d'hygiène et de soins pour l'ensemble des chiens formés afin de garantir leur bien-être. Nos collaborateurs sont également pleinement mobilisés, offrant leur temps et leurs compétences dans leurs domaines d'expertise à la vie des centres ainsi qu'en contribuant au recrutement de familles d'accueil.

Marc PRIKAZSKY, PDG Ceva Santé Animale.



RAHNA- pour des «handi'chiens» au Luxembourg et en France

L'association Rahna a été fondée en 2002 suite à l'initiative du président-fondateur de former au Luxembourg avec plusieurs familles d'accueil des chiens d'assistance pour HANDI'CHIENS. Aujourd'hui, Rahna ne forme plus de chiens, mais finance des chiens d'assistance pour des personnes en situation de handicap habitant au Luxembourg ou en France.

Lorsque nous évaluons une demande reçue pour un chien d'assistance recevable, nous assurons HANDI'CHIENS du financement du chien. Nous soutenons également les bénéficiaires soit par des événements communs, soit en accordant des aides financières (vaccins, nourriture, opérations, ...)

Nous sommes fiers de ce partenariat étroit et fructueux.

Andrée BILTGEN,
présidente de l'association qui est bénéficiaire de plusieurs handi'chiens.

ASA (Amicale vun der Schoul fir Assistenzhonn asbl)

Notre siège se trouve au Luxembourg et notre mission principale est de financer des futurs chiens d'assistance. Handi'Chiens est un partenaire privilégié : depuis 2011 nous avons parrainés 84 chiens d'assistance, 90 chiots et nous avons fait 1539 interventions bénévoles et financés 268 thérapies assistées par l'animal. Nous sommes très fiers d'avoir fait de très nombreux heureux.

Avec l'action « E Stopp fir e Mupp – un bouchon pour un chien », dix chiens ont été financés grâce à 500 tonnes de bouchons récoltés.

Luc SCHWART, Président.

A3P – GAN PREVOYANCE

L'association A3P et Gan Prévoyance ont renouvelé leur soutien à Handi'Chiens dans le cadre de la SEEPH. Pour la 8^{ème} année consécutive, l'association A3P et Gan Prévoyance démontrent leur engagement dans le soutien auprès des personnes en situation de handicap à travers leur partenariat avec Handi'Chiens. Par leurs valeurs et leurs actions, nos structures s'inscrivent naturellement comme partenaires durables de l'association.

Chantal COLOMBIER,
Responsable des Relations avec les Associations Groupama Gan Vie.

Et Alice FERHAT, Chargée de Communication Gan Prévoyance.

FONDATION MMA SOLIDARITE

La Fondation MMA Solidarité soutient des projets afin de favoriser l'épanouissement personnel et l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap. Notre soutien à Handi'Chiens a débuté en 2000, à l'occasion de l'extension des locaux de l'association situés à Alençon.

Depuis, le lien qui unit les deux organisations a contribué à la concrétisation de très nombreux projets comme le financement en 2013 d'un bâtiment unique en Europe, dédié aux enfants autistes et à la médiation animale. En plus de 20 ans, La Fondation MMA Solidarité a financé 74 chiens qui, une fois formés, permettront à des personnes en situation de handicap, de gagner en autonomie et de bénéficier d'une aide morale et sociale indispensable à leur quotidien.

Béatrice VILLEDIEU,
Secrétariat Fondation MMA Solidarité.



XIII. BILAN FINANCIER 2024

Les comptes sont établis par le Cabinet HENNY, Expert-comptable représenté par Matthieu HENNY, et certifiés par le Cabinet BEWIZ AUDIT, Commissaire aux comptes, représenté par M. Camille BOIVIN.

En tant que trésorière de l'association, j'ai le plaisir de vous présenter les comptes de ce nouveau millésime.

Chaque année, le rapport fait apparaître notre volonté de continuer à améliorer la santé financière et les grands équilibres de notre association. Pour la troisième année consécutive, nos efforts dans ce cadre ont permis de conclure l'exercice avec un résultat excédentaire.

Ce dernier est le fruit de la continuité des actions de collecte auprès de nos contributeurs, notamment via les excellents chiffres reconduits sur la dynamique de Mécénat en croissance et l'augmentation notoire de la collecte directe auprès des particuliers. De plus, une nouvelle approche en termes de communication numérique présente d'excellents retours au niveau d'un public jeune désireux de soutenir nos missions. En parallèle, nous poursuivons notre stratégie de vigilance budgétaire sur la maîtrise des charges, qui contribue à l'équilibre durable de nos comptes. Bien entendu, certains postes s'inscrivent dans des augmentations, par conjoncture ou en fonction des orientations stratégiques, et sont sous une surveillance renforcée.

De plus, l'autonomie financière de l'association se poursuit avec des résultats positifs en termes monétaires. La trésorerie à court terme s'est améliorée et, dans l'attente de nos prochains investissements immobiliers sur la création de nouveaux centres d'éducation, les placements financiers débutés en 2022 ont été reconduits sur de plus longues périodes avec des intérêts réévalués.

L'augmentation constatée sur les lignes de produits annexes démontrent également notre volonté de diversification d'activité amorcée les années précédentes. L'organisme de formation a encore augmenté le nombre de stages dispensés, les manifestations se multiplient aux alentours de nos centres et la vente de nouveaux objets promotionnels ont été un succès.

Ces indicateurs financiers positifs conditionnent notre capacité à réaliser notre mission première : apporter un soutien concret aux bénéficiaires grâce à nos chiens d'assistance.

Aussi, nous veillons à informer nos donateurs de nos évolutions, de nos projets et de l'importance de leur engagement financier au cœur de notre projet associatif ; cela, au travers des canaux de communication à notre disposition.

Pour l'exercice 2024, nous clôturons nos comptes par un résultat bénéficiaire de 69 223€. Le Conseil d'administration réaffirme son souhait de transparence et de proximité avec nos adhérents pour rendre compte d'une gestion associative saine, équilibrée et responsable.

Pour le conseil d'administration.

Mme Nathalie LENORMAND, Trésorière.

A. Compte de résultat 2024

La présentation du compte de résultat a été établie selon la nomenclature comptable associative en vigueur au 31 décembre 2024 qui présente notamment la comptabilisation spécifique des legs en cours de réalisation et la valorisation précise du bénévolat.

Vous trouverez ci-dessous des précisions concernant les postes les plus représentatifs.

• Les produits

Nos produits d'exploitation s'élèvent globalement à 5 806 238€ au 31 décembre 2024 contre 5 742 241€ pour l'exercice précédent, soit une augmentation de 1.11 %.

• Les produits d'exploitations comprennent :

- **12 440€ de cotisations** payées par les membres.
- **56 023€ de ventes d'objets promotionnels** enregistrant une nouvelle progression. Par ailleurs, la fabrication de nouveaux produits a été confiée à un ESAT local, renforçant notre partenariat avec les acteurs dédiés au soutien du handicap.
- **291 470€ pour les formations** dispensées par les centres d'éducation ainsi que par notre centre de Formation / Qualité / Recherche & Développement de Kunheim. Ce chiffre traduit une nouvelle progression, reflet de la reconnaissance croissante dans les domaines de formations proposées. Nous poursuivons nos actions par le biais de stages d'assistance biannuels en présentiel, du suivi individualisé des stagiaires via les modules à distance et d'un programme de formation en médiation animale auprès de publics fragiles particulièrement reconnues.
- **399 505€ de subventions d'exploitation** représentant les aides perçues au titre des contrats aidés, des subventions reçues des communes, départements, de l'Etat mais aussi d'organismes publiques. Les enveloppes octroyées par les Caisses Primaires d'Assurance Maladie s'inscrivent en baisse en raison d'un effet d'agenda, mais la prise en charge de l'éducation de plusieurs futurs chiens d'assistance judiciaire par le Ministère de la Justice a permis une augmentation de ce poste à hauteur de 37%.
- **3 414 661€ pour les dons hors legs** qui sont stables par rapport à l'exercice précédent :
 - Les "dons des particuliers" s'élèvent à 1 646 441€ contre 1 559 579€ par rapport à 2023. Même si ce chiffre inclus les abandons de frais calculés sur la base des Indemnités kilométriques fiscales pour 548 767€, ce poste a progressé cette année notamment grâce un bon exercice de la collecte directe et en ligne.

- Le compte "mécénat et partenariat" s'élève à 1 559 761€ pour 2024. Le suivi prioritaire de collecte à ce poste décidé par la gouvernance en 2022 continue ses bonnes performances avec une dynamique de diversification des partenaires et soutiens.
- Le montant des dons provenant des Clubs Service se maintient à 208 460€ contre 212 600€ en 2023. La pérennisation de nos partenariats avec les clubs locaux et la participation active de l'association sur de nombreuses manifestations confirment le succès de cette source de collecte historique et importante.
- **960 663€ au titre du versement des legs.** Le montant de ce poste a progressé cette année. Une sensibilisation des notaires et des personnes partageant les valeurs de l'association contribuent activement au développement de ce poste qui conserve toutefois un caractère aléatoire selon les exercices.
- **30 316€ pour les reprises de provisions, amortissements et transferts de charges** dont notamment les avantages en nature liés aux véhicules octroyés aux salariés et la refacturation des frais de repas/hébergements de nos stagiaires sur l'organisme de formation.
- **609 148€ d'utilisation de fonds dédiés.** Ceux-ci ont été affectés avec un fléchage particulier à chacun des centres concernés pour un suivi rigoureux de leur engagement futur.
- **44 453€ « d'autres produits »** qui regroupent essentiellement des participations aux frais des stages et les rétrocessions de chiens réformés.
- **35 280€ de produits financiers.** Nous poursuivons la politique de placement à court terme sécuritaire entamée en 2022 afin de valoriser la trésorerie actuelle, et enregistrons une nouvelle progression de près de 39% sur ces produits partiellement liée à l'évolution des taux.

• Les charges

Les charges d'exploitation s'élèvent à 5 276 491€ en 2024, contre 5 048 079€ l'année précédente.

• Nos charges se décomposent ainsi :

- **178 450€ pour les achats de chiots.** Dans une démarche constante d'excellence, une salariée à temps partiel a été recrutée afin d'améliorer l'identification des meilleurs élevages et d'optimiser la sélection de futurs chiens d'assistance. Les partenariats avec les élevages des chiens guides d'aveugle participent à cette qualité.
- **99 327€ pour les achats promotionnels,** capes, laisses et autres objets de promotion. Ce poste s'est stabilisé en 2024 mais reste d'un volume important. L'association a notamment investi sur l'achat de mugs aux visuels attractifs qui ont rencontrés un vif succès. De plus, le lancement officiel de la nouvelle boutique en ligne offre désormais un large choix de produits dérivés.
- **3 717€ au titre de la variation négative des stocks,** consécutif à un inventaire détaillé par centre.
- **2 515 661€ correspondant au poste « autres achats et charges externes »** qui intègrent les principaux frais de fonctionnement de l'association (hors salaires). Un détail par poste est présenté dans le tableau page 101.
- **2 137 069€ constaté dans la rubrique des salaires et des charges sociales.** En incluant le montant des impôts et taxes assimilés, on totalise un montant de 2 259 214€, contre 2 038 956€ en 2023. L'effectif physique des salarié-es au 31 décembre 2024 est de 53 personnes, correspondant à 49,45 ETP (Equivalent Temps Plein), tout type de contrat confondu. Ces effectifs sont répartis entre les quatre centres d'éducation, l'organisme de formation, ainsi que le siège de Malakoff.
- **167 311€ de « dotations aux amortissements / provisions »** correspondant essentiellement aux amortissements des locaux en pleine propriété et de notre parc automobile et informatique.
- **18 544€ dans le poste « autres charges »,**
- **0€ de « charges financières »**
- **451 764€ de « report de fonds dédiés ».**

• Contributions volontaires en nature

- **Prestation en nature :** Pour l'année 2024, les prestations effectuées sous forme de dons s'élèvent à 74 989€
- **Bénévolat :** En application des règles comptables, notre association a valorisé financièrement les heures de bénévolat qui s'élèvent à 1 530 582€
- **Pour 2024, la base retenue est de :** 128 836,86 heures de bénévolat valorisées au Smic horaire 2024 soit 11.88€

Cette valorisation a été effectuée à partir d'une extrapolation des données saisies pendant l'année par les bénévoles (Familles d'accueil, famille week-end, délégué-es) sur l'application « bénévolibre ».

COMPTE DE RÉSULTATS 2024

PRODUITS	2024	2023
Ventes produits promotionnels	56 023	54 227
Formations dispensées	291 470	268 187
Subventions publiques (Collectivités/CPAM)	399 505	292 003
Cotisations et dons des particuliers	1 646 441	1 559 579
Mécénat et partenariat	1 559 761	1 688 666
Clubs services	208 460	212 600
Legs	960 663	818 419
Reprises sur provisions – Transfert de charges	30 316	24 614
Utilisation des fonds dédiés	609 148	757 181
Autres produits (dont remboursement frais de stage)	44 453	66 765
Total des produits d'exploitation	5 806 238	5 742 241
Total des produits financiers	35 280	25 389
Total des produits exceptionnels	224 948	333 226
TOTAL DES PRODUITS	6 066 466	6 100 856
CHARGES	2024	2023
Achats chiots	178 450	281 278
Achats produits promotionnels	99 327	103 841
Variation de stock	3 717	23 093
Autres achats et charges externes*	2 515 661	2 439 449
Impôts et Taxes	156 412	140 906
Salaires et charges	2 137 069	1 925 717
Dotations aux amortissements / provisions	167 311	127 600
Autres charges	18 544	6 195
Total des charges d'exploitation	5 276 491	5 048 079
Total des charges financières	-	-
Charges exceptionnelles	268 988	319 826
Fonds affectés à réaliser	451 764	616 605
Total des charges exceptionnelles	720 752	936 431
TOTAL DES CHARGES	5 997 243	5 984 510
RÉSULTAT	69 223	116 346

DÉTAILS DES AUTRES PRODUITS ET CHARGES

AUTRES PRODUITS	2024	2023
Indemnités Journalières Prévoyance	5 783	-
Remboursement frais de stage	22 822	43 485
Rétrocession chiens	10 045	17 940
Remboursements de frais divers	3 593	1 351
Produits divers de gestion courante	2 210	3 989
TOTAL DES PRODUITS	44 453	66 765
AUTRES CHARGES EXTERNES	2024	2023
Petits matériels et équipements	32 783	45 053
Énergie (électricité, eau)	50 957	42 966
Fournitures admin., loc. matériels de bureau	34 855	39 813
Aliments chiens	139 676	120 439
Médicaments chiens	87 556	81 821
Loyers, charges locatives, crédits-baux	77 004	40 522
Entretien, réparations, maintenance	96 812	83 231
Frais véhicules (carburant, entretien)	82 438	84 541
Assurance (locaux, véhicules)	26 617	22 187
Formation/séminaire	59 757	16 575
Personnel détaché	20 107	87 394
Honoraires (comptable, juriste, commissaire aux comptes)	222 365	191 642
Honoraires vétérinaires	251 444	233 441
Communication (marketing, annonces, salons)	425 412	407 238
Réception et organisation des stages	95 135	122 578
Frais de déplacement (éducateurs, familles d'accueil, administrateurs.)	739 895	749 527
Téléphone/affranchissement	41 361	40 961
Autres	31 488	29 519
TOTAL AUTRES CHARGES EXTERNES	2 515 661	2 439 449
CHARGES EXCEPTIONNELLES	2024	2023
Valeurs comptables, éléments cédés / pénalités de retard	52	3 483
Immobilisations reçues par legs ou donations	268 936	316 343
TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES	268 988	319 826

B. Bilan actif et passif 2024

Le total du bilan se chiffre à **7 711 149€ en 2024**,
présentant une légère augmentation par rapport au total 2023 qui s'élevait à
7 668 854€.

• L'actif

L'actif immobilisé s'établit en valeur nette à **2 491 128€** après 941 241€ d'amortissements.

• Il se décompose comme suit :

- 14 034€ d'immobilisations incorporelles incluant notamment les frais pour la mise service de la boutique officielle en ligne et les licences dédiés à l'utilisation des progiciels.
- 2 316 008€ d'immobilisations corporelles qui regroupent les locaux & terrains du siège mais aussi des centres en pleine propriété. Ce poste regroupe également les agencements / aménagements, le matériel de transport, et enfin matériel de bureau et informatique.
- 152 270€ contre 308 056€ en 2023 au titre du solde des biens immobiliers reçus par legs ou donations destinés à être cédés. La concrétisation financière de plusieurs opérations immobilières liés aux legs anciens ont fait baisser cette ligne.
- 8 815€ de prêts, dépôts et cautionnements et autres immobilisations financières.

• L'actif circulant d'un montant de **5 220 021€** se répartit de la façon suivante :

- 119 241€ de stock de marchandises valorisant les croquettes, médicaments, sacs, laisses et objets promotionnels. En légère baisse par rapport à 2023.
- 53 719€ de créances clients et comptes rattachés liés aux formations dispensées.
- 516 193€ de créances financières en attente reçues par legs ou donations.
- 66 332€ d'autres créances, dont des avances sur frais, un crédit de taxe sur les salaires et des subventions non versées au 31 décembre.
- 3 842 942 de disponibilités contre 3 639 351€ au 31 décembre 2023, représentant principalement les avoirs créditeurs sur les comptes bancaires. Cette augmentation de 5.59% résulte des efforts soutenus en matière de collecte. Il convient de noter que, se rajoute en trésorerie immédiate, 600 000€ de valeurs mobilières de placement monétaires, acquis dans une démarche de placement à la fois fructueux et sécurisé.
- 21 595€ de charges constatées d'avance.

• Le passif

- Le total des fonds associatifs s'élève au 31 décembre 2024 à **2 428 190€**, contre 2 358 966€ l'exercice précédent, conséquence de l'excédent constaté pour ce millésime et du report à nouveau à nouveau créateur.
- Le solde net des subventions d'investissement s'élève à 76 840€ et une provision pour risques & charges est valorisée pour un montant total de 90 450€.
- Le poste «fonds dédiés» apparaît au bilan pour un montant de 4 300 871€, correspondant aux legs affectés et fléchés dont l'utilisation se poursuivra sur plusieurs exercices.
- Les dettes à court terme se décomposent en 121 478€ d'emprunts et dettes financières diverses dont les opérations bancaires en attente, de 100 096€ de dettes fournisseurs et comptes rattachés, et enfin de 206 682€ de dettes fiscales et sociales, dont l'acquittement a eu lieu dans les premières semaines du nouvel exercice.
- Le poste «Autres dettes» de 379 592€ correspond principalement aux avances de fonds effectuées en faveur de notre centre d'éducation d'Alençon.
- 6 950€ de produits constatés d'avance

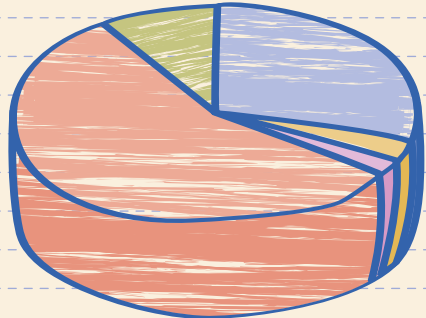
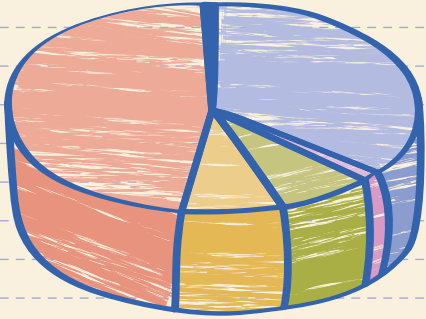
BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2024

ACTIF	2024	2023
ACTIFS IMMOBILISÉS		
Actifs incorporels	86 554	85 654
Actifs corporels	3 184 730	3 164 551
Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés	152 270	308 056
Autres participations	107	99
Actifs financiers	8 708	8 708
	3 432 369	3 567 068
Amortissements	- 941 241	- 863 277
Valeur nette - TOTAL I	2 491 128	2 703 791
ACTIFS CIRCULANTS		
Stock	119 241	122 958
Autres Créances	636 243	593 953
Valeurs mobilières de placement	600 000	600 000
Disponibilités	3 842 942	3 639 351
Charges constatées d'avance	21 595	8 801
TOTAL II	5 220 021	4 965 063
TOTAL GÉNÉRAL (I + II)	7 711 149	7 668 854

PASSIF	2024	2023
FONDS PROPRES ET ASSIMILÉS		
Fonds associatifs	500 000	500 000
Réserves antérieures	1 778 924	1 778 924
Report à nouveau	80 043	-36 303
Résultat de l'exercice	69 223	116 346
TOTAL I	2 428 190	2 358 967
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT (TOTAL II)	76 840	97 833
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES (TOTAL III)	90 450	49 950
FONDS DÉDIÉS (TOTAL IV)	4 300 871	4 447 280
DETTES À COURT TERME		
Emprunts et dettes financières	121 478	108 307
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	100 096	103 090
Dettes fiscales et sociales	206 682	119 155
Autres dettes	379 592	370 839
Produits constatés d'avance	6 950	13 435
TOTAL V	814 798	714 825
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)	7 711 149	7 668 854

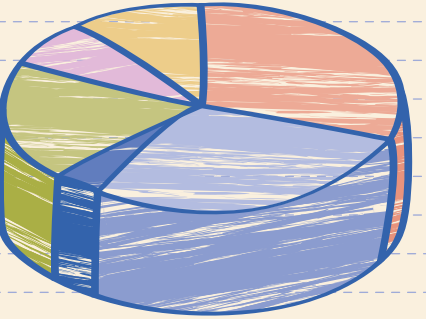
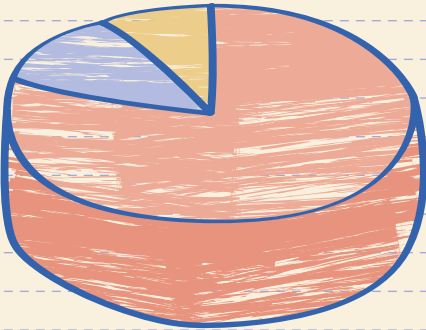
BILAN ACTIF/PASSIF 2024

BILAN ACTIF			BILAN PASSIF		
ACTIFS IMMOBILISÉS NETS	32,31 %		FONDS PROPRES	31,49 %	
STOCK	1,55 %		SUBVENTION D'INVESTISSEMENT	1,00 %	
AUTRES CRÉANCES	8,25 %		PROVISIONS POUR RISQUES	1,17 %	
VALEURS MOBILIÈRES DE PLACEMENT	7,78 %		FONDS DÉDIÉS	55,77 %	
DISPONIBILITÉS	49,84 %		DETTES À COURT TERME	10,57 %	
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	0,28 %				



BILAN EMPLOIS/RESSOURCES 2024

EMPLOIS			ORIGINES DES RESSOURCES		
MISSIONS SOCIALES	80 %		DONS DES PARTICULIERS	30 %	
FRAIS RECHERCHE DE DONS	11 %		MÉCÉNAT ENTREPRISES/FONDATIONS/ASSOCIATIONS	29 %	
FRAIS DE FONCTIONNEMENT	9 %		CLUBS SERVICES	4 %	
			LEGS	19 %	
			SUBV. COLLECTIVITÉS TERRITORIALES	7 %	
			AUTRES PRODUITS (VENTES OBJETS, PRESTATIONS, REPRISES PROV.)	11 %	



XIV. UNE ANNÉE 2025

TOURNÉE VERS L'AMPLIFICATION ET LA RECONNAISSANCE

**Ensemble, faisons grandir
HANDI'CHIENS
— avec exigence, avec innovation,
et toujours avec le cœur.**



En 2025, HANDI'CHIENS poursuivra avec détermination l'élan insufflé par son projet associatif. Bien que le secteur caritatif soit en perpétuelle mutation, notre cap reste inchangé : **remettre des chiens d'assistance à celles et ceux qui en ont besoin, et faire vivre, à travers cette mission profondément humaine, les liens de solidarité qui nous rassemblent.**

L'année à venir s'annonce comme celle de l'amplification et du renforcement. Grandir, pour former plus de chiens, accueillir davantage de bénévoles, et élargir notre action auprès de nouveaux bénéficiaires. Pour cela, nous nous appuyons sur une vision claire : **consolider nos ancrages existants tout en ouvrant de nouveaux territoires d'intervention, notamment dans le sud-est de la France.** Cette ambition se traduira aussi par une stratégie de communication renouvelée, alliant la force des canaux traditionnels à l'agilité du numérique, pour mieux faire connaître notre mission, mobiliser les soutiens, et témoigner de l'impact humain et social de notre action.

Les bénévoles, cœur battant de HANDI'CHIENS, resteront au centre de toutes nos attentions. Leur engagement est notre moteur. En 2025, nous renforcerons les dispositifs d'accompagnement, de formation et de valorisation, afin qu'ils puissent porter nos valeurs avec fierté, clarté et efficacité. Leur reconnaissance sera une priorité pleinement assumée.

L'année 2025 sera également structurante sur le plan de la gouvernance. **L'entrée en vigueur de nos nouveaux statuts** marquera une avancée démocratique majeure, avec notamment la création d'un collège des représentants des territoires au sein du conseil d'administration. Cette évolution donnera plus de voix à celles et ceux qui incarnent notre projet sur le terrain. Elle s'accompagnera d'une vaste campagne d'information, de concertation et d'élections, mobilisant l'ensemble des parties prenantes autour de la mise en place des Unités Territoriales.

Autre moment fort : **le lancement des travaux de notre futur centre au Cannet-des-Maures.** Ce projet tant attendu symbolise notre volonté de nous implanter durablement dans le sud-est. En parallèle, les extensions prévues à Alençon et Saint-Brandan, ainsi que les rénovations à Vineuil et Marcy-l'Étoile, viendront accroître notre capacité d'action sur l'ensemble du territoire.

Conscients des mutations de notre environnement, nous resterons attentifs aux évolutions technologiques, aux avancées législatives, au renforcement des liens avec les décideurs, et aux apports de l'intelligence artificielle. Intégrées avec discernement, ces innovations sont autant d'opportunités pour renforcer l'efficacité de notre action au service des bénéficiaires.

Dans cette dynamique, **nous continuerons à tisser des liens solides et durables avec les entreprises, fondations, collectivités et mécènes engagés à nos côtés.** Ce réseau de soutien est indispensable pour construire ensemble une société plus inclusive. Cela inclut le développement de synergies stratégiques, notamment avec les associations de chiens guides d'aveugles et leur fédération nationale, ainsi qu'avec le réseau CANIDEA présidé depuis 2024 par notre président, Robert KOHLER. Ce rapprochement entre acteurs engagés poursuit un objectif commun : venir en aide aux plus fragiles, avec des chiens d'assistance formés avec rigueur, passion... et humanité.

Enfin, parce qu'une association vivante est une association en mouvement, **nous lancerons dès 2025 une démarche participative de co-construction de notre futur projet associatif.** Chaque territoire, chaque acteur, chaque voix comptera. Ensemble, faisons grandir HANDI'CHIENS — avec exigence, avec innovation, et toujours avec le cœur.

Benoit Seewald, Directeur Général HANDI'CHIENS

A. Perspectives 2025

• Budget prévisionnel 2025

Le budget de l’année 2025, d’un montant équilibré de **4 983 000€**, a été validé par le conseil d’administration en date du 24 janvier 2025. Dans la continuité des années précédentes, et toujours sujet à une politique morale et de prudence, ce budget marque une nouvelle progression par rapport aux millésimes précédents. Il introduit ainsi des évolutions sur certains postes stratégiques en cohérence avec les résultats constatés sur les comptes 2024 et les orientations stratégiques de l’association.

Evoquée en préambule, la maîtrise des charges demeure essentielle pour préserver l’équilibre budgétaire. Le budget 2025 a apporté une évolution sur de nombreux postes suite à l’analyse de notre environnement économique associatif. Les lignes clés suivantes ont fait l’objet d’une attention toute particulière : les frais directs canins et énergétiques, les frais de collecte et de communication, ainsi que les coûts liés aux déplacements et aux salaires.

La poursuite de notre souhait d’agrandissement et de notoriété, tant au niveau local que national, nous amène à augmenter significativement les postes de communication, collecte et mécénat qui nous permettront de fédérer davantage de bénévoles et de soutiens autour de notre beau projet. La continuation de la prise en charge de chiens d’assistance judiciaire par le ministère de la Justice a également fait l’objet d’une augmentation significative sur la ligne des subventions. Enfin, le poste legs & donations a également évolué pour donner suite aux retombées attendues des campagnes et structurations internes.

Comme évoqué en introduction, l’objectif principal de l’association reste inchangé : former et remettre un nombre croissant de chiens d’assistance chaque année et, si possible, dans un avenir proche, de chiens provenant de notre élevage interne HANDI’CHIENS et sur de nouveaux territoires en développement. Les bénévoles étant le cœur de notre association, il est également important de nous donner les moyens de structurer nos méthodes de communication interne et de fidélisation de ces acteurs majeurs. C’est dans cette optique que le budget 2025 a été élaboré.

Nous poursuivons notre stratégie d’indépendance financière, marquée par nos opérations d’acquisitions, la rénovation prochaine de plusieurs centres et le début attendu des travaux du Cannel Des Maures. Une ligne spécifique de suivi budgétaire a d’ailleurs été créée pour suivre rigoureusement l’évolution des coûts de ces réaménagements.

En respectant les orientations budgétaires adoptées en début d’année nous visons une tranquillité financière et une augmentation du développement et du rayonnement de notre association.

Les chiffres présentés dans ce rapport s’inscrivent pleinement dans notre dynamique de développement et répondent à l’objectif associatif : apporter des solutions adaptées aux besoins des personnes vulnérables, en situation de handicap ou de vulnérabilité.

Ce budget traduit ainsi les valeurs humaines portées par notre association. Il reflète l’engagement quotidien de nos bénévoles et salariés auprès des bénéficiaires, avec le soutien constant de nos partenaires et donateurs.

PRODUITS

	BP 2025
Ventes objets promotionnels :	90 000
Subventions d'exploitation :	
Subventions «emplois aidés»	5 000
Subventions communales	15 000
Subventions Conseils Généraux	95 000
Subventions État	223 000
Subventions CPAM et caisses retraites	150 000
Dons, cotisations et legs :	
Dons des particuliers, mécènes, entreprises, association	2 500 000
Clubs service	250 000
Legs et Assurances vie	865 000
Marketing direct	350 000
Autres produits :	
Participations stages	50 000
Retrocessions chiens	-
Formations facturées	350 000
Remboursements diverses	-
Produits financiers :	40 000
Produits exceptionnels :	-
Transferts de charges, reprises provisions, ... :	-
Report de ressources non-utilisées :	-
Sous total Produits	4 983 000
TOTAL DES PRODUITS	4 983 000

CHARGES

	BP 2025
Achats :	
Achat de chiots	220 000
Variation de stock	-
CARBURANT	60 000
Électricité, eau	60 000
Sacs/capes, objets promotionnels	60 000
Fournitures chiens	40 000
Médicaments chiens	85 000
Nourriture chiens	140 000
Petits équipements	20 000
Fournitures administratives	25 000
Services Extérieurs :	
Loyers locaux	25 000
Loyers matériels bureau	15 000
Loyers Crédit Baux	38 000
Entretien, réparations, maintenance	45 000
Entretien véhicules	20 000
Maintenance informatique	40 000
Assurance locaux et véhicules	28 000
Autres services extérieurs :	
Personnel détaché	-
Convention Kunheim	15 000
Vétérinaires	235 000
Honoraires - Frais d'actes	135 000
Frais d'étude Extension Nx Centres	30 000
Marketing et collecte directe	420 000
Communication	230 000
Mécénat & Partenariats	35 000
Déplacement Famille accueil	85 000
Déplacements individuels	95 000
Réception	25 000
Frais de stage	80 000
Affranchissement téléphone	40 000
Vie associative/bénévoles	35 000
Formations	40 000
Autres charges (frais bq, cotis.)	12 000
Impôts et taxes :	170 000
Salaires et charges sociales :	2 215 000
Charges divers de gestion :	-
Charges financières :	
Intérêts d'emprunts	-
Charges exceptionnelles :	-
Dotations aux amortissements :	
Dotation amort. immobilisations	125 000
Dotation provision litiges	40 000
Fonds affectés à réaliser :	-
TOTAL DES CHARGES	4 983 000

XV. REMERCIEMENTS & APPEL À MOBILISATION

**Nous souhaitons adresser un
merci sincère et chaleureux à
chacune et chacun d'entre vous.**

HANDI'CHIENS ne pourrait accomplir sa mission sans le formidable élan collectif qui l'anime au quotidien. Bénéficiaires, bénévoles, donateurs, mécènes, partenaires, familles d'accueil, salariés, éducateurs, délégués, stagiaires, chercheurs, vétérinaires, soutiens de longue date ou nouveaux alliés... vous êtes des milliers à faire battre le cœur de cette association.

Nous souhaitons adresser un merci sincère et chaleureux à chacune et chacun d'entre vous. Votre engagement, qu'il soit visible ou discret, ponctuel ou régulier, change des vies. Grâce à vous, des enfants retrouvent confiance, des adultes gagnent en autonomie, des familles se sentent moins seules, des structures se transforment.

Votre contribution dépasse l'éducation d'un chien : elle nourrit une grande chaîne de solidarité. C'est une action patiente, généreuse, quotidienne, faite de partage, de transmission et d'espérance.

En 2024, vous avez été plus de 600 bénévoles, plus de 5 000 donateurs, des dizaines d'entreprises mécènes et de partenaires institutionnels à croire à notre projet et à l'enrichir. Chaque geste compte. Chaque euro, chaque heure, chaque publication, chaque sourire transmis fait grandir notre mission.

A. Ensemble, allons plus loin en 2025

En 2025, de nombreux défis nous attendent : le recrutement de nouvelles familles d'accueil, l'ouverture d'un 6e centre, la refonte de notre site internet, de nouvelles campagnes de sensibilisation, un travail renforcé sur l'accessibilité des lieux publics, et toujours plus de duos à former, accompagner et faire rayonner.

Nous avons besoin de vous. Pour relayer, pour parler de nous, pour soutenir financièrement, pour agir sur le terrain, pour devenir acteur ou actrice d'un changement concret.

Parce que derrière chaque handi'chiens, il y a une communauté solidaire, engagée, humaine.

Merci de faire partie de cette aventure.

Merci d'être à nos côtés, avec bienveillance, énergie et conviction.

**Rejoignez-nous.
Partagez. Soutenez.
Éduquons ensemble les chiens
qui changent des vies.**



pour en savoir plus :

www.handichiens.org



HANDI'CHIENS

43-45 rue Pierre Valette 92240 MALAKOFF
Contact : 01 45 86 58 88 contact@handichiens.org

Centre HANDI'CHIENS Alençon

250 avenue du Général Leclerc, 61000 Alençon
Contact : 02 96 58 18 40 contact.bretagne@handichiens.org

Centre HANDI'CHIENS Bretagne

Le Pont Camet, 22800 Saint-Brandan
Contact : 02 96 58 18 40 contact.bretagne@handichiens.org

Centre HANDI'CHIENS Lyon

649 avenue Bourgelat, 69280 Marcy-l'Étoile
Contact : 04 78 87 63 93 contact.lyon@handichiens.org

Centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire

Lieu dit «Les Luquelles», 41350 Vineuil
Contact : 02 54 42 02 72 contact.val-de-loire@handichiens.org

Centre de formation HANDI'CHIENS de Kunheim

4 rue Jules Verne, 68320 Kunheim
Contact : 03 89 78 45 77 contact.kunheim@handichiens.org

Association reconnue d'utilité publique

Photographies : **Frédéric Coignot**

Conception Graphique : **Studio 73**

© HANDI'CHIENS



HANDI'CHIENS